



# VNA Actueel

December 2017

Uitgave van de Stichting Verenigde Nederlandse Apotheken

**Apotheek Nootdorp**  
**'VNA voldeed als enige aan voorwaarden'**

**Kristian van Zijtveld (VNA)**  
**'Apothekers ontzorgen is ons doel'**

**Caresharing biedt apothekers**  
**mogelijkheid tot zorgregie**



## INHOUDSOPGAVE

03. **VOORWOORD**  
Frits Offermann
04. **NIEUWS**
06. **VNA-DIRECTEUR KRISTIAN VAN ZIJVELD:**  
'VNA zorgt en ontzorgt al 70 jaar'
08. **MULTISAFE**  
biedt collectief maatwerk
10. **COVERSTORY**  
Cristina Chiriacescu is blij met VNA
12. **STICHTINGSAPOTHEKER MARIEKE VAN DER VEGT**  
is vol ambitie
14. **CARESHARING**  
geeft apothekers mogelijkheid tot zorgregie
16. **STICHTINGSAPOTHEKER KOEN KISTEMAKER**  
heeft graag zelf de touwtjes in handen
16. **MULTISITE HKZ VOOR APOTHEKEN**



## COLOFON

VNAActueel is het huisorgaan van de Stichting Verenigde Nederlandse Apotheken (VNA). VNAActueel wordt verspreid onder alle openbare apotheken in Nederland. Wie vragen/opmerkingen heeft over de inhoud, kan contact

opnemen met VNA op tel. (033) 460 10 00 en fax (033) 460 10 01.

**Correspondentie**  
Stichting VNA, Postbus 662, 3800 AR Amersfoort

**Tekst**  
Luc Zwiggelaar [TXTFIT]  
**Fotografie**  
Janita Sassen  
**Opmaak/druk**  
Grafisch Bureau van Saarloos, Uithoorn

## VOORWOORD



Het jaar 2017 ligt al weer bijna achter ons en voor u ligt de nieuwe frisse editie van VNAActueel.

Vanuit VNA hebben wij ook in 2017 een groot aantal overdrachten kunnen begeleiden. Daarbij zijn wij wederom in staat gebleken diverse generaties apothekers aan elkaar te verbinden. Daarnaast zijn wij continue bezig geweest onze dienstverlening verder te optimaliseren en hiermee de zelfstandige apothekers te ondersteunen.

Het komende jaar wordt voor ons een bijzonder jaar. In 2018 bestaat onze stichting 70 jaar en daar zijn wij trots op. Dit heugelijke feit zal zeker niet ongemerkt voorbijgaan. Zowel de voorjaarsbijeenkomst - het VNA Lustrumfeest - als de VNA studiereis staat in het teken van deze mijlpaal.

Namens het bestuur en het kantoor van de stichting VNA wensen wij u veel leesplezier, geweldige feestdagen en alvast veel voorspoed en gezondheid in het komende jaar.

*Frits Offermann*

voorzitter



## PERSONALIA

### IN DIENST

1-8-2017  
**Koen Kistemaker**,  
stichtingsapotheker  
Apotheek Cath in Deventer.

1-9-2017  
**Marieke van der Vegt**,  
stichtingsapotheker  
Apotheek Enter in Enter.

1-9-2017  
**Johan Kolthof**,  
stichtingsapotheker  
Apotheek De Wielewaal in Hoogeveen.

1-11-2017  
**Winod Raghoebarsingh**,  
stichtingsapotheker  
Apotheek De Quirijnstok in Tilburg.

### GEBOREN

22-5-2017  
**Erva Yücesan**,  
dochter van Mustafa en Saadet Yüsecan,  
apotheker Apotheek De Vaart in  
Amsterdam.

29-8-2017  
**Kaj Mads van Vugt**,  
zoon van Steven van Vugt en Hilgonde  
van de Pol, medewerker kantoor VNA.

9-9-2017  
**James Adrian Thomas**,  
zoon van Saskia van Dongen en Neil  
Thomas, apotheker FLeIR Apotheek  
Terwijde in Utrecht.

18-9-2017  
**Illy Mohammadi**,  
zoon van Meysam en Sadaba  
Mohammadi, apotheker Apotheek Klijsen  
in Tilburg.

## VNA GELEDINGENBIJEENKOMSTEN

Het contact met de geledingen is voor VNA van groot belang. 'Wij willen graag iedereen betrekken bij de stichting VNA. Hen informeren en ook inspireren', aldus VNA-voorzitter Frits Offermann.

Aangezien elke geleding haar eigen dynamiek en behoefte aan informatie heeft, organiseert VNA jaarlijks een serie bijeenkomsten in het najaar. 'Vennoten, Verzorgden en Aangeslotenen ontvangen een uitnodiging om met ons van gedachten te wisselen over actuele onderwerpen of beleidskeuzes. Bij de bijeenkomsten is ook ruimte voor persoonlijke vragen en dilemma's', zegt Offermann. Voor de Vennoten en Aangeslotenen werden de bijeenkomsten in de avond georganiseerd bij Golfsociëteit de Lage Vuursche. De Verzorgden hadden een

voorkeur voor een bijeenkomst in de middag op het kantoor van VNA. Dat gaf hen bovendien de mogelijkheid het verbouwde kantoor te bekijken. Offermann: 'Tijdens de bijeenkomsten zijn uiteraard de actualiteit en de stand van zaken bij de stichting VNA besproken. De toekomst van de collectieve samenwerking binnen VNA en de ontwikkelingen op de overdrachtsmarkt. Iedereen was onder de indruk van demonstratie van het elektronisch dashboard ter ondersteuning van onze apothekers.' Na afloop van de voordracht ontspoon zich een interessante discussie die tijdens de maaltijd werd voortgezet. 'De deelnemers waardeerden de bijeenkomsten zeer. Deze worden daarom ook in 2018 voortgezet.'

## SOCIAALFONDS VNA VERLEENT SUBSIDIES

Stichting Sociaalfonds VNA gaat apothekers subsidiëren die jonge apothekers een opleidingsplek willen geven. Een van de doelen van het Sociaal Fonds is om aan VNA gelieerde apotheken te stimuleren net afgestudeerde apothekers op te leiden tot openbaar apotheker-specialist.

Ook kan subsidie worden verstrekt aan jonge apothekers die met een studie, of met een presentatie tijdens een congres, bijdragen aan de bevordering van de openbare farmacie. Hoe graag het

Sociaalfonds ook wil, niet alle aanvragen voor subsidie kunnen worden gehonoreerd. Het streven is om per jaar zes tot acht opleidingsplekken te subsidiëren. Subsidieverzoeken kunt u indienen door een e-mail te sturen naar [sociaalfonds@vna.nl](mailto:sociaalfonds@vna.nl).

Het bestuur van Stichting Sociaalfonds VNA bestaat uit; aangeslotene Jan Schijf (voorzitter), verzorgde Peter Mertens (penningmeester) en aangeslotene Guy Franssen (secretaris-penningmeester).



## APOTHEEK DE VAART INGERICHT OP DE TOEKOMST

De apotheek als dé plek voor advies, voorlichting en begeleiding bij geneesmiddelen. Daarin ligt de toekomst van de farmaceutische dienstverlening, aldus apotheker Stephan Bontekoning van Apotheek De Vaart in Nieuw-Amsterdam. Na een verbouwing is zijn apotheek ingericht op die toekomst.

Bontekoning is sinds mei 2016 stichtingsapotheker in De Vaart. Vanaf de eerste dag is de jonge apotheker druk bezig de dienstverlening van de apotheek te verbeteren. Zo zijn hobbels door de interne logistiek weggenomen, is de

e-mailservice uitgebreid en kan herhaalmedicatie nu digitaal worden aangevraagd.

Na een grondige verbouwing in samenwerking met Bouwbedrijf Van den Hengel en Kunesa is bovendien het aantal balies verdubbeld. Ook zijn er twee spreekkamers gekomen om patiënten voor te lichten over het gebruik van hun medicatie. 'In de nieuwe setting kunnen wij onze patiënten meer aandacht schenken op het gebied van advies, voorlichting en begeleiding bij de medicatie. Daarin ligt namelijk de toekomst van de openbare farmaceutische zorg.'



# ONDER DE VLEUGELS VAN VNA

## 'DE STICHTING VNA BESTAAT KOMEND JAAR 70 JAAR EN DAAR ZIJN WIJ TROTS OP'

Een nieuw contract is net getekend. Weer een ondernemer in de dop die als stichtingsapotheker aan de slag gaat. De eerste stap naar zelfstandig ondernemerschap is daarmee gezet. VNA-directeur Kristian van Zijtveld is zeer optimistisch. Elk jaar ziet hij het aantal apotheekoverdrachten en daarmee de komst van jonge apotheker-ondernemers stijgen. 'De VNA-constructie is na 70 jaar nog steeds actueel én succesvol', constateert hij. De stichting blijft zich dan ook inzetten om jonge apothekers te laten ondernemen zonder dat zij daarbij financieel risico lopen én om overdragende apothekers een optimale overdracht van hun levenswerk te garanderen.



het beter zichtbaar maken van de zorgfunctie van apothekers. Het regeerakkoord van het Kabinet Rutte III laat er bijvoorbeeld geen twijfel over bestaan dat apothekers zich nog meer moeten richten op het zorgaspect rondom de farmaceutische dienstverlening', verbeeldt Van Zijtveld.

### Dashboard

Nog meer aandacht voor het zorgaspect is een ontwikkeling waar VNA apothekers beter op in kunnen spelen met het VNA Dashboard. Dat is een tool om zorginhoudelijk en financieel inzichtelijk te maken op welke vlakken een apotheek het goed doet en op welk(e) punt(en) de apotheek zich kan verbeteren. 'Dat dashboard wordt in 2018 uitgerold. Door de kwalitatieve en kwantitatieve informatie in deze datakuis over apotheken te delen, kunnen wij apothekers op veler vlak helpen. Doordat de laatste gegevens 24/7 online beschikbaar zijn, kan een apotheker continu monitoren hoe hij er voor staat en leren van collega VNA'ers', aldus Van Zijtveld. Meten is mogelijk doordat alle kwalitatieve eisen zijn genormeerd die aan apotheken worden gesteld. Zodra een onderdeel van de apotheekbedrijfsvoering afwijkt van de norm, volgt automatisch een bericht.

### Politiek

Om apothekers vooruit te helpen in haar ondernemerschap volgt VNA onder meer alle politieke en maatschappelijke ontwikkelingen op de voet. Zo is VNA vertegenwoordigd in diverse gremia, die zich bezighouden met de rol van de apotheker in de toekomst. Hierbij wordt nagedacht over een Toekomstvisie, het Routeplan Professionele Standaard en de daaruit voortvloeiende visie op de bekostiging van farmaceutische zorg. 'Samen werken wij aan een voorspelbaar en duurzaam apotheekmodel, gericht op

Daardoor is snel inzichtelijk waar de apotheek op kan sturen voor meer efficiency.

### Prescriptieregels en AVG

De discussie rondom nieuwe prescriptieregels en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft VNA ook op het netvlies. Van Zijtveld: 'Uiteraard ondersteunt VNA de roep om uniforme prescriptieafspraken. Net als KNMP, LHV, NHG en FMS maken wij ons zorgen over de kwaliteit van zorg als verzekeraars eigen aflevertermijnen gaan hanteren. Gesprekken over dit onderwerp lopen nog.' Ook de AVG – de nieuwe Europese privacywetgeving die per 25 mei 2018 de huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervangt - heeft VNA's volle aandacht. De AVG. verandert niets aan bestaande wet- en regelgeving zoals de Wkkgz, Wet BIG, WTZi, de Wmg en de WGBO, zo valt op de website van de KNMP te lezen.

'Voor de elektronische verwerking en uitwisseling van medische gegevens komen echter strengere privacyregels die ook voor apotheken gelden. Apotheken moeten straks nog beter aantonen hoe de privacy van patiënten wordt gewaarborgd.

Daarvoor is onder andere vereist dat zij een FG (Functionaris voor de Gegevensbescherming, red.) aanstellen', zegt Van Zijtveld. 'Deze functionaris moet de verwerking van persoonsgegevens inventariseren, registreren, controleren en daarover adviseren. De FG lijkt ook de aangewezen persoon om de privacyrisico's in kaart brengen van gegevenswerking in het zogeheten PIA (Privacy Impact Assessment, red.). Die PIA helpt om het risico op datalekken te beperken. VNA zal hier een coördinerende en faciliterende rol in spelen, zodat de administratieve lastendruk voor de apotheker beperkt blijft. Al met al komt er weer heel wat af op apothekers.'



*"Samen werken wij aan een voorspelbaar en duurzaam apotheekmodel"*

### Zorgen en ontzorgen

Samen met haar partners blijft VNA apothekers actief ondersteunen om alle nieuwe maatregelen in- en doorgevoerd te krijgen in de apotheekpraktijk. 'Zorgen en ontzorgen van apothekers doen wij al zeventig jaar. Onder de vleugels van VNA bieden wij apothekers opleidingen, begeleiding en ondersteuning in de bedrijfsvoering én een prettige overdracht. Met dat werk gaan wij vol enthousiasme voort.'

## VNA, DAT IS PAS GOED GEREGLD

VNA vormt al 70 jaar een veilige haven voor zelfstandig openbare apothekers. De stichting is nu (mede) betrokken bij ruim 100 apotheken verspreid over heel Nederland.

Een gezonde bedrijfsvoering, actuele kennis van zaken en allround ondersteuning. Die drie pijlers garanderen een gezonde toekomst voor startende, overdragende en aangesloten apothekers. Juist gedurende het samenwerkingsverband ondersteunt VNA bij het beheer van de apotheek en niet alleen bij een overdracht of overname.

Om de bedrijfsvoering te optimaliseren, biedt VNA verschillende collectiviteiten. Bovendien beschikt VNA over een breed opleidingsaanbod. Zo ontwikkelt u zich verder als zelfstandig apotheker en ondernemer.

### Voordelen voor starters

- apotheker-ondernemer zijn zonder groot financieel risico (géén lening)
- actieve farmaceutische en zakelijke begeleiding en ondersteuning van VNA
- collectieven voor juridische-, financiële-, personeels- en bouwzaken, inkoop, zorgcontractering en verzekeringen

### Voordelen voor overdragende apothekers

- meerdere overdrachtopties (eenmalige contante uitkering, een winstrechtconstructie van 21 jaar of een combinatie van beide)
- zorgeloos pensioen
- blijvende betrokkenheid bij de openbare farmacie

### Voordelen voor aangesloten apothekers

- actieve farmaceutische en zakelijke begeleiding en ondersteuning van VNA
- collectieven voor juridische-, financiële-, personeels- en bouwzaken, inkoop, zorgcontractering en verzekeringen
- exclusieve calamiteitendekking



## COLLECTIEF MAATWERK

Collectief maatwerk klinkt bijna net zo onmogelijk als standaard persoonlijk medicatieadvies. Toch is dat de kracht van de samenwerking tussen VNA en MultiSafe waar apothekers van profiteren.

MultiSafe is al jaren partner van VNA als het gaat om verzekeringen voor apotheken en apothekers. Van arbeidsongeschiktheid en ziekteverzuim tot schadeverzekeringen. De enorme berg aan data en kennis van het apotheekbedrijf bij VNA stelt MultiSafe en VNA in staat om samen een verzekeringspakket in te richten dat voor alle apotheken goed werkt. 'Apothekers kunnen zodoende direct aanhaken op een gedegen verzekeringsproduct dat, ondanks de collectiviteitsvorm, zeker geen bulk is', benadrukt Roy van den Anker van MultiSafe. 'En dat zonder de investering van een uitgebreide, individuele analyse'.

### Constant aanpassen

Met regelmaat bezoekt vaste adviseur Ronald Ringma van MultiSafe de individuele apotheken. Mede op basis van de signalen die hij daar krijgt, wordt het verzekeringspakket constant aangepast. Zo kunnen apothekers al enige tijd baxteren apart meeverzekeren. Een actuele vraag die onderzocht wordt: hoe verzekert je bijvoorbeeld een uitgifte-automaat die ook van buitenaf bereikbaar is? 'Diverse factoren zorgen voor variaties in de dekking. Verschillen die direct worden meegenomen en



daardoor leiden tot maatwerk in optima forma, maar wel in het collectief waar iedereen van mee profiteert.'

### Kritisch onderhandelen

Zo constateerde MultiSafe in de afgelopen periode onder meer toenemende schade door piekspanning. Ook is er nieuwe jurisprudentie in de aansprakelijkheid voor apothekers in hun hoedanigheid als werkgever. Zaken die inmiddels allemaal zijn verwerkt in de dekking. 'Apothekers bij VNA scoren goed op het gebied van preventie en verantwoord ondernemen. Dat is te zien in de schaderesultaten. Hierdoor kan VNA kritisch zijn in de onderhandeling die zij, samen met MultiSafe, met verzekeraars voert over de dekking. Waar de markt in zijn algemeenheid

een premieverhoging laat zien, is dat in het VNA collectief niet het geval!'

### Flexibele dekking

Individuele arbeidsongeschiktheid van apothekers blijkt eveneens maatwerk. Voor een VNA-apotheker is een flexibele dekking die meeverandert met zijn persoonlijke omstandigheden erg belangrijk. 'Een stichtingsapotheker in loondienst die vennoot wordt, gaat een nieuwe levensfase in. Die regeling om in de apotheek te groeien, is heel bijzonder. Probeer dat maar eens aan een willekeurige arbeidsongeschiktheidsverzekeraar uit te leggen en te vertalen naar een goed product. Ook daar helpt de tussen VNA en MultiSafe gedeelde kennis van het apotheekbedrijf', zegt Van den Anker.

## VSA-WEEKEND UTRECHT



Traditiegetrouw vond het VSA-weekend plaats tijdens het laatste weekend van september. De FLeIR apothekers uit Leidsche Rijn verzorgden de organisatie. Zij namen hun gasten mee naar de stad Utrecht.

Na de ontvangstborrel op vrijdagavond volgde een goed verzorgd diner in de brasserie van het Park Plaza Hotel. De zaterdagochtend startte met een fietstocht door de binnenstad van Utrecht. Daar werden historische straatjes en gebouwen bezocht. Onder leiding van een stadsgids werd de lange en interessante geschiedenis van Utrecht duidelijk. Ondanks de slechte weersvoorspelling bleef het redelijk droog. De paar regendruppels die vielen, hadden geen invloed op de goede sfeer. Het bezoek aan de gewelven onder de Domtoren werd vervolgd met een heerlijke lunch aan het Domplein. Na de lunch werd de fietstocht

voortgezet door het nieuwe stadsdeel Leidsche Rijn Centrum en een bezoek aan de Utrechtse lokale bierbrouwerij Maximus. Dit lokaal gebrouwen biertje vormde een heerlijke afsluiting van de fietstocht. 's Avonds sloot de directie van VNA aan tijdens het diner in restaurant De Watertoren met uitzichtmogelijkheden over de stad. Ter afsluiting werd de organisatie voor het VSA-weekend 2018 overgedragen aan Stephan Bontekoning en Johan Kolthof (studievrienden en beiden stichtingsapotheker in Drenthe). Wij zijn benieuwd wat zij volgend jaar voor het VSA-weekend organiseren.

Namens alle deelnemers willen wij Maaïke van den Heuvel, Saskia van Dongen en Marcel van Egmond (stichtingsapothekers van de FLeIR-apotheken) bedanken voor de organisatie van dit geslaagde weekend. Wij hopen elkaar volgend jaar weer te ontmoeten in Drenthe.







## Cristina Chiriacescu

**Leeftijd:** 63

**Is:** apotheker van de oude stempel

**Van:** Apotheek Nootdorp in Nootdorp

## 'VNA VOLDOET AAN ALLE VOORWAARDEN'

Cristina Chiriacescu startte op haar dertigste een apotheek in Nootdorp. De geboren Roemeense sloot een "ouderwetse" banklening af om de zaak te bekostigen. Nu heeft zij de apotheek overgedragen aan VNA. Dat geeft haar alle tijd om meer aandacht te besteden aan haar passie voor kunst en cultuur.

Het is midden jaren tachtig van de vorige eeuw. Haar studie in Leiden is achter de rug als Cristina Chiriacescu de mogelijkheid krijgt het apotheekdeel over te nemen van apotheekhoudende huisartsen in Nootdorp. Voor de goodwill-betaling kunnen apothekers dan nog vrijwel moeiteloos terecht bij een bank. In de ruim dertig jaar die volgen bouwt Chiriacescu een apotheek op naar haar wensen en inzichten. Een apotheekbedrijf dat steeds voldoet aan haar motto: de apotheek is er voor de patiënten en de patiënten zijn er niet voor de apotheek. Aan dat devies heeft de apotheker altijd vastgehouden. 'Ik gun het echter een nieuwe generatie apothekers om ook ondernemer te worden.'

### Empathie

Als Chiriacescu het besluit voor haarzelf heeft genomen, start de zoektocht naar een waardig opvolger. Oog voor de belangen van de patiënt, is wat zij ook van hem of haar verwacht. 'Kijk, goedgeschoold zijn apothekers in Nederland allemaal. Empathie voelen voor de patiënten en het team, dat zit niet in iedereen. Ik heb de kans gehad mijn opvolger als inlener al in de apotheek aan het werk te zien. Het team, de patiënten en de huisartsen waren

allemaal heel positief over hem. Daardoor kon ik met een nog beter gevoel de apotheek overdragen.'



*"Ik gun het een nieuwe generatie apothekers om ook ondernemer te worden."*

### Voorwaarden

Aan de opvolging stelt Chiriacescu drie voorwaarden. Ten eerste moet er een jonge apotheker komen die ondernemer wil worden. Haar opvolger moet bovendien goed door een deur kunnen met de medewerkers, patiënten en huisartsen in het Zuid-Hollandse dorp. 'Daarnaast, en dat is minstens zo belangrijk, vind ik dat de continuïteit van de apotheek moet worden gewaarborgd. Overdragen aan een keten was daardoor wat mij betreft uitgesloten. Dan kan na een paar jaar zomaar de stekker eruit worden getrokken en doorverkoop plaatsvinden. Dat is niet goed voor de patiënten en het team. VNA biedt met

haar constructie voor tenminste 21 jaar continuïteit. Bovendien steunt zij jonge apothekers niet alleen financieel in een tijd dat geld lenen een stuk moeilijker is geworden. VNA biedt hen ook op alle fronten ondersteuning in de bedrijfsvoering. De stichting was daardoor de enige partij die aan al mijn voorwaarden voldeed', vat de oud-apotheker samen.

Met een gerust hart trekt Chiriacescu eind juli de deur van Apotheek Nootdorp achter haar dicht. Dan start haar reis door heel de wereld met het bezoeken van opera's, concerten en musea. Zij leest ook graag, gaat naar het theater, bezoekt galerieën en tentoonstellingen, en leert Italiaans. Hobby's waaraan zij wat graag haar tijd besteedt. 'In de twintig jaar dat ik bereikbaarheidsdiensten draaide, zorgde de voorliefde voor kunst en cultuur voor een redelijk goede balans tussen werk en privé. Nu heb ik daar alle tijd voor.'



# MARIEKE VAN DER VEGT

## 'VEILIGE MANIER OM TE STARTEN'

Stichtingsapotheker Marieke van der Vegt is vol ambitie. Voor de toekomst hoopt zij dat huisartsen de indicatie vaststellen en apothekers verantwoordelijk worden voor de bijbehorende medicatie. Maar eerst stort zij zich op een grondige verbouwing van de apotheek, smart filling en een lokaal FTO.

Van der Vegt is een maand actief in Enter en voelt zich vanaf het begin als een vis in het water. Na vijf jaar als tweede apotheker in Winschoten was zij toe aan een nieuwe uitdaging. 'Zelf beslissingen nemen en verantwoordelijk zijn voor een gezonde apotheek, het welzijn van de medewerkers én onze patiënten. Daar droomde ik van nadat ik begin dit jaar de cursus "Bedrijfsvoering voor apothekers" heb gevolgd.' Online zag Van der Vegt de vacature. 'Tijdens de studie had ik al over VNA en haar concept gehoord. Ik heb een gesprek aangevraagd bij VNA om mij verder te kunnen oriënteren en een paar dagen later stond ik al samen met Peter Joseph van VNA in Enter. VNA biedt mij de mogelijkheid om hier op een veilige manier te starten als apotheker-ondernemer.'

### Luxe

Apotheek Enter vormt een maatschap met Apotheek De Weijerd in Rijssen. De klik met Alexander Martens (stichtingsapotheker in De Weijerd) was er meteen. De apotheek in Enter is verouderd, maar een verbouwing staat al gepland. 'De plannen liggen al even klaar, toch biedt VNA mij alle ruimte om mee te denken over de invulling van de vernieuwde apotheek. Zo kan ik er helemaal mijn eigen apotheek van maken. Ongekende luxe voor een starter.'

### Toekomstproof

Op de locatie in Enter is al smart filling ingevoerd. Sinds begin oktober wordt vanuit deze apotheek ook alle herhaalservice voor De Weijerd verzorgd via smart filling. 'Bij de verbouwing maken wij deze apotheek toekomstproof. Nu is er een overcapaciteit aan vloeroppervlak. Een deel stoten wij af om te kunnen verhuren. De overige ruimte



*"Mijn beslissingen voor de apotheek hebben ook invloed op de mensen die hier werken. Dat hoort bij het ondernemerschap"*

wordt heringericht. Niet hokkerig, maar juist open, met kortere looplijnen en meer privacy voor de mensen in de wachtruimte. Dankzij smart filling, en straks ook de komst van een kluisjessysteem, kunnen wij bovendien nog efficiënter werken. Daardoor houden wij straks meer tijd over om onze farmaceutische kennis te delen met de patiënten.'

### FTO

De huisartsen in Enter heeft Van der Vegt inmiddels gesproken. Net als zijzelf zijn er een aantal nieuw in het Twentse dorp. Een FTO was er nog niet, maar dat willen zij zo snel mogelijk opzetten. 'Aansluiten bij Rijssen lijkt logisch, maar de verschillende AIS'en en HIS'en staan nauwe samenwerking in een gemeenschappelijk FTO op dit moment nog in de weg. Alexander en ik houden elkaar echter goed op de hoogte van de ontwikkelingen.'

### Voorkomen

Vanuit VNA krijgt de stichtingsapotheker alle ruimte om te ondernemen. 'Ik beseft terdege dat mijn beslissingen voor de apotheek ook invloed hebben op de mensen die hier werken. Dat hoort bij het ondernemerschap. VNA geeft advies en helpt met informatie die zij heeft over andere apotheken. Fouten die andere startende apotheker-ondernemers hebben gemaakt, kan ik daardoor voorkomen. Geweldig om op deze manier te kunnen starten.'

## Marieke van der Vegt

Leeftijd: 31

Is: stichtingsapotheker

In: Apotheek Enter in Enter

Sinds: 1 september 2017



# CBOARDS, DE PINTEREST IN DE ZORG CARESHARING BRENGT ZORGVERLENERS BIJ ELKAAR



**Informatie delen om de zorg aan patiënten te verbeteren. Iedere zorgverlener wil het. Door alle verschillende systemen valt dat in de praktijk echter niet mee. Met cBoards biedt Caresharing apothekers de mogelijkheid tot regie.**

In een voormalig hotel in hartje Amsterdam bestieren Tijs (huisarts), Harm (IT-specialist) en Jos (basisarts) Rietjens het bedrijf Caresharing. De drie broers startten tien jaar geleden met hun idee multidisciplinaire samenwerking in de zorg van de grond te tillen door slim gebruik van informatietechnologie. 'ICT is in de gezondheidszorg niet meer weg te

denken. Toch worden in de huidige praktijk nog lang niet alle mogelijkheden optimaal benut. Een wijkverpleegkundige die bij de patiënt thuis een vraag heeft over diens medicatie, moet vaak nog telefonisch de apotheker raadplegen, omdat die gegevens voor de wijkverpleegkundige niet digitaal beschikbaar zijn. Dat is niet meer van

deze tijd', bepleit Tijs Rietjens de visie van Caresharing om samenwerking gemakkelijker te maken.

## Eenvoudig samenwerken

Overall in de wereld ziet Caresharing een zelfde zorgvraag als in Nederland. 'Zorgverleners willen op een eenvoudiger manier samenwerken aan de zorg voor patiënten. Wij verbinden de verschillende eilandjes met elkaar die er nu vaak nog zijn. Bovendien geven wij patiënten een ruimere stem om mee te praten over zijn behandeling', zegt Rietjens. Daarvoor heeft Caresharing een systeem gemaakt om medische informatie gemakkelijk te delen en tegelijkertijd onderling overleg te kunnen plegen: cBoards. 'Neem bijvoorbeeld de medicatiebeoordeling. Voor een goede review is samenwerking met de huisarts noodzakelijk. Iedereen wil het. In de praktijk blijkt het echter vaak lastig, doordat systemen niet zijn gekoppeld.'

## Veilig

Systemen koppelen is niet eenvoudig en bovendien tijdrovend en kostbaar. 'cBoards is een online systeem waarvoor zorgverleners niets hoeven te implementeren', stelt de voormalig huisarts. 'Zo worden voor de medicatiebeoordeling op dit moment via OZIS en Edifact de benodigde medicatiegegevens, labuitslagen en/of gegevens over lichamelijk onderzoek automatisch ingeladen in een duidelijk overzicht. cBoards biedt apothekers de mogelijkheid om via de STRIP-methode aan de slag te gaan met medicatie reviews. Met die informatie kan de apotheker vervolgens snel en praktisch

de samenwerking opzetten met andere zorgverleners en met de patiënt om het gebruik van de medicatie te verbeteren.'

## Digitaal prikbord

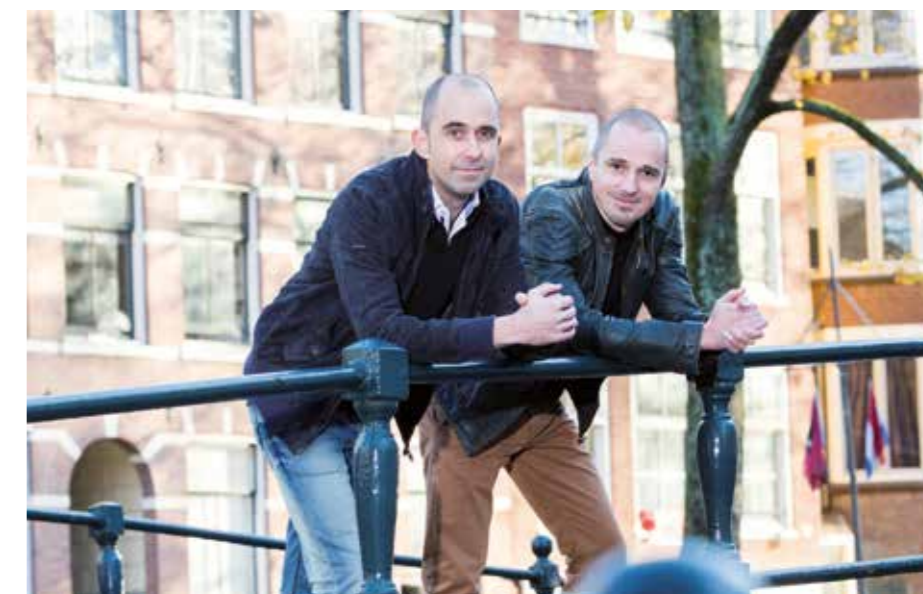
cBoards is vergelijkbaar met een digitale kaartenbak die per patiënt wordt aangemaakt. Een kaart met een medisch inhoudelijke en een communicatiecomponent. Rietjens: 'Medisch inhoudelijk betreft dat relevante informatie over zorgthema's als medicatiebeoordeling, palliatieve zorg, ontslagmedicatie na een ziekenhuisopname, ouderenzorg en oncologische zorg. Zie het als een soort Pinterest voor zorgverleners; een digitaal prikbord met thematisch gerangschikte informatie.' Een apotheker kan vanuit de apotheek sturing geven aan de genoemde thema's en ervoor zorgen dat andere zorgverleners altijd en overal over de noodzakelijke medische informatie kunnen beschikken én daarover met elkaar in overleg kunnen. 'Daarbij wordt duidelijk per thema aangegeven wat een ieders taak en verantwoordelijkheid is.'

## Regie

Iedereen, van familie en mantelzorg tot medisch specialist, kan worden betrokken bij het digitale zorgplan waarin tot op patiëntniveau is aan te geven wie wat doet. De initiator heeft in eerste instantie de regie. Hij stelt zich via een persoonlijke video voor én moet door minimaal twee andere cBoard-gebruikers zijn geverifieerd voordat hij aan de slag kan.

Helemaal gratis is het systeem niet. Een initiator heeft een account nodig à twintig euro per maand. Daarmee kan hij vervolgens net zoveel patiënten en zorgverleners toevoegen als hij wil. Deelnemers hoeven niets te betalen. 'Wij willen met ons product meerwaarde bieden. Niet goed? Dan kunnen gebruikers elke maand opzeggen. Dat maakt het laagdrempelig om uit te proberen. Voor ons is daarbij de uitdaging om constant meerwaarde te blijven bieden.'

Meer info: [www.caresharing.com](http://www.caresharing.com)







## Koen Kistemaker

**Leeftijd:** 34

**Is:** stichtingsapotheker

**In:** Apotheek Cath in Deventer

**Sinds:** 1 augustus 2017

# KOEN KISTEMAKER

## 'IK HEB GRAAG ZELF DE TOUWTJES IN HANDEN'

Het kriebelde al langer bij Koen Kistemaker om zelf een apotheek te leiden. 'Toen kwam VNA met deze apotheek op mijn pad. Ik kan ondernemen en heb een goede club achter mij staan die mij, waar nodig, bijstuurt.'

Na zijn registratie in het Noord-Hollandse Bennebroek bood de eigenaar van die apotheek Kistemaker al aan zijn apotheek over te nemen. De in Oldenzaal geboren apotheker twijfelde echter over de regio en of hij het commitment met de bank wilde voor de financiering. Hij vertrok uit de randstad naar Zutphen en werkte een aantal jaren voor een keten. 'Dat vanuit het hoofdkantoor een beweging in gang wordt gezet die je maar hebt uit te voeren, daar kon ik echter niet aan wennen. Ik zag de vacature in Deventer en toen viel voor mij alles op zijn plek.'

### Slimste route

Als belangrijkste redenen somt Kistemaker op: 'De VNA-constructie maakt het mogelijk een apotheek over te nemen zonder dat je er gelijk geld in moet stoppen. Ik kan bovendien handelen volgens mijn eigen ideeën over bedrijfsvoering en optimale farmaceutische patiëntenzorg. En, het is ook nog eens dicht bij huis, wat met jonge kinderen ook wel prettig is. Ik heb graag zelf de touwtjes in handen. VNA kijkt mee en geeft vanuit haar kennis en ervaring aan of mijn koers de slimste route is of dat bijsturen misschien handiger is. Dat is een prettig gegeven als je zelfstandig gaat werken.'

### Moderniseren

Hoewel de apotheek pas enkele jaren geleden helemaal is opgeknapt, zijn er toch een aantal zaken die Kistemaker zou willen veranderen. Vooral een aantal aanpassingen in de dagelijkse logistiek wil hij snel implementeren. 'Structuur



*"VNA geeft vanuit haar kennis en ervaring aan of mijn koers de slimste route is"*

aanbrengen in de afhandeling van de medisch farmaceutische beslisregels is iets waar ik mijn team snel wegwijs in heb gemaakt. De medewerkers dragen nu meer verantwoordelijkheid en vinden het leuk om meer te mogen doen. Daarnaast wil ik kritisch kijken naar central filling waar wij nu gebruik van maken. Ik denk namelijk dat dat systeem niet optimaal is voor deze apotheek.'

### Samen optrekken

Oud-eigenaar Johan Goossen van Apotheek Cath heeft nog een maand na de overname voor VNA doorgewerkt totdat de aanstelling van Kistemaker een feit was. 'Hij heeft daarna de sleutels overgedragen en de noodzakelijke overdracht van de bankgegevens geregeld. Toen kon ik aan de slag.' In zijn eerste maand heeft Kistemaker direct contact gezocht met de andere apotheken in de directe omgeving van zijn werkgebied. Dat zijn vooral zelfstandigen. 'Wat mij vooral opvalt, is de goede onderlinge samenwerking tussen de apotheken. Concurrentie is er wel, maar wij trekken vooral samen op in onze contacten met huisartsen, het ziekenhuis en zorgverzekeraars. Wij zitten ook samen in het FTO.'

### Voordeel

Nog regelmatig heeft Kistemaker contact met VNA. VNA staat Koen indien gewenst met raad en daad bij. 'Maar VNA kijkt mij zeker niet op de vingers. Heerlijk die vrijheid. Daarbij kan ik altijd terugvallen op een partij die veel kennis en informatie heeft en deelt. Daar kan ik weer mijn voordeel mee doen in de eigen apotheek.'





## MULTISITE HKZ-CERTIFICAAT VOOR APOTHEKEN *HOE BENT U GECERTIFICEERD?*

VNA zet zich sinds jaar en dag in voor het collectief. Dat heeft ertoe geleid dat apothekers nu in sommige gevallen ook de HKZ-certificering collectief kunnen regelen. CGD helpt met de vorming van dergelijke apotheekclusters.

Certificatie moet iets toevoegen voor een organisatie anders wordt het een papieren tijger. Het HKZ-keurmerk en alle andere certificeringsmogelijkheden zijn bedoeld om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. 'De facto is in de lijn van apotheker naar de patiënt alles afgestemd op beantwoorden van de vraag: krijgt een patiënt wat hij vraagt in de juiste vorm en op het moment dat hij het nodig heeft? Om dat doel te

bereiken, moet een apotheek de zaak technisch en organisatorisch op orde hebben. Het HKZ-keurmerk geeft dat aan', zegt directeur Wim Moonen van certificatiebureau CGD.

### **Betrouwbaar imago**

Voor VNA regelt de dienstverlener uit Zwijndrecht al vele jaren de certificering die aangeeft dat een apotheek: intern de zaken op orde heeft, de klant centraal

staat en dat voortdurend wordt gewerkt aan verbetering van de zorg- en dienstverlening. 'Certificering leidt tot een goede bedrijfsvoering met minder fouten. Minder fouten betekent minder kosten om zaken te herstellen. Bovendien neemt het imago van betrouwbaarheid toe. Kwaliteit en stabiliteit in de zorgverlening. Dat is wat patiënten én zorgverzekeraars willen', aldus Moonen.

### **Koppelen**

Een hele reeks apotheken onder de vlag van VNA is inmiddels gecertificeerd. Nu is het zaak de tijd en kosten voor apothekers zo ver mogelijk omlaag te brengen. CGD heeft daarom samen met VNA gezocht naar een optimale clustering van de apotheken. Op deze clusters kunnen de spelregels voor multisite certificering worden toegepast. Moonen legt uit: 'Door apotheken te koppelen, kunnen wij ze als één bedrijf certificeren. Dat levert een enorme tijdsbesparing op. Voor een apotheek met tien fte geldt bijvoorbeeld een bezoektijd van tweeëneenhalve dag.

Voor tien gekoppelde apotheken met elk tien fte is dat drie keer de bezoektijd van één apotheek in plaats van tien keer. Multisite certificering scheelt dus in tijd en daarmee kosten. Er is echter wel een verplichting om op alle locaties te werken met hetzelfde kwaliteitsmanagement-systeem.'

### **Beter worden**

Elke apotheek heeft altijd al een Apotheek Informatiesysteem. Dat zou eigenlijk het systeem moeten zijn van waaruit de aansturing voor alle processen plaatsvinden, stelt Moonen. 'In de praktijk geldt dat er voor een

kwaliteitsysteem allerlei softwarepakketten naast het AIS moeten worden gebruikt. Dat is jammer. Samenwerkende apotheken met verschillende systemen bevorderen evenmin een uniforme procesafwikkeling. Dat werkt fouten in de hand. Vandaar de eis om hetzelfde kwaliteitssysteem te gebruiken'. De auditteams van CGD constateren waar in het werkproces een probleem is of kan ontstaan. Dat biedt apotheker de mogelijkheid daarvoor een oplossing te zoeken. 'Met die mindset ondersteunen wij apothekers om beter te worden.'

Geïnteresseerd om als werkzaam apotheker een aantal keren per jaar als materiedeskundige mee te helpen bij de certificatie van openbare apotheken?

Stuur dan een e-mail naar [cgd@cgd.nu](mailto:cgd@cgd.nu).





# Droomstart voor uw *EIGEN APOTHEEK*

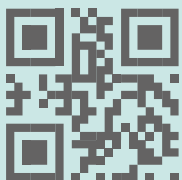


*“VNA zoekt per direct een enthousiaste ondernemende apotheker voor een apotheek in de zonnigste provincie van Nederland. Een unieke kans in een bovengemiddelde apotheek. Interesse? Neem contact op met Peter Joseph op [pjoseph@vna.nl](mailto:pjoseph@vna.nl)”*



## **Apotheker-ondernemer worden!**

VNA maakt het mogelijk. U begint bij VNA als gevestigd apotheker en na twee jaar deelt u al mee in de winst. Na vijf jaar beheert u de apotheek geheel zelfstandig als medevennoot. Na verloop van tijd is de apotheek 100% van u.



**Meer informatie:**  
T: (033) 460 10 00  
E: [vna@vna.nl](mailto:vna@vna.nl)

**Dat is pas goed geregeld**

