

## Voorwoord

Bij het schrijven van dit voorwoord is het zorgcontracteringsproces in volle gang. Vanuit de zorgverzekeraars zijn weer veel initiatieven te zien om de contracten eenzijdig aan te passen. Dat leidt tot veel vragen en onduidelijkheid bij de zorgaanbieders. Het is een jaarlijks terugkerend proces, waarbij de vaste acteurs hun rol invullen en de uitkomsten zich al beginnen af te tekenen.

Een korte terugblik op 2015 laat voor stichting VNA een jaar met veel apotheekoverdrachten zien. De stichting groeit nog steeds hard en is een serieuze partij bij de overdracht van openbare apotheken. De overdrachten worden afgerond via onze winstdelingsconstructie of goodwill betaling, afhankelijk van de wensen van de overdragende partij. Een helder concept en goed overleg zorgen iedere keer voor een keurige afhandeling van het proces tot volle tevredenheid van alle partijen.

Stichting VNA werkt continu aan uitbreiding van de ondersteuning en dienstverlening

voor haar apotheken. Op het gebied van de collectieve dienstverlening hebben wij dit jaar het verzuimdossier toegevoegd. Met de nieuwe wetgeving omtrent verzuim, ontslag en arbeidsovereenkomsten blijkt dit een welkome aanvulling om apotheken te behouden voor grote risico's op verzuimgebied.

In 2015 hebben we veel, goedbezochte, activiteiten georganiseerd. Onze voorjaarsdag, Golfdag, STAP weekend en de geleidingbijeenkomsten werden allemaal druk bezocht. Voor het komende jaar staat de VNA studiereis weer op het programma. Zoals iedere reis is het aantal plaatsen beperkt en de belangstelling groot. Voor deelnemers, die in het verleden met ons meegingen, waren de reizen onvergetelijke ervaringen. Uiteraard uitsluitend voor de bij ons aangesloten apothekers, maar dat blijft een mogelijkheid voor alle zelfstandige openbare apothekers.

Namens het bestuur en kantoor van stichting VNA willen wij alle VNA-apothekers danken voor de inzet in het afgelopen jaar.



Wij wensen iedereen alvast veel voorspoed en gezondheid voor het komende jaar.

*Frits Offermann  
gedelegeerd bestuurslid*

## FLeIR: apotheker-ondernemers met flair

**Als trio sturen de apothekers Marcel van Egmond, Maaike van den Heuvel en Saskia van Dongen de vijf FLeIR apotheken aan in Leidsche Rijn. 'VNA biedt ons de mogelijkheid om als zelfstandig openbaar apotheker aan de slag te kunnen gaan en op termijn volledig eigenaar te worden.'**

Wie een FLeIR apotheek binnenstapt zal direct het open karakter opvallen. Geen standaard balie met daarachter assistenten en apotheekkasten, maar een soort statafels waar de patiënt naast de assistent staat en zo het medicatiegesprek wordt aangegaan. 'Cliënten verliezen ons niet uit het oog als wij voor hen bezig zijn', licht Marcel van Egmond toe. 'Uit privacyoverweging is niet alles hoorbaar, maar wel alles zichtbaar wat wij doen voordat de medicatie wordt afgeleverd. We hebben in elke FLeIR apotheek een robot, dus medicijnen worden bijna letterlijk in de schoot geworpen. Daardoor blijf je continu in contact met de cliënt.'

### *Kennis en ervaring delen*

Toen VNA FLeIR apotheken overnam, is gekeken welke apothekers van de bestaande

club interesse hadden om als ondernemer verder te gaan. Van Egmond (6 jaar actief binnen FLeIR) en Maaike van den Heuvel (4 jaar werkzaam bij FLeIR) gingen die uitdaging wat graag aan. Net als Saskia van Dongen die in Amersfoort de kneepjes van het apothekersvak leerde. Van den Heuvel: 'Ik wilde ondernemen in een maatschap om kennis en ervaring te kunnen delen en samen te werken om de farmaceutische zorg in ons werkgebied verder te verbeteren. VNA is een belangrijke steun door jonge apothekers zoals ons te begeleiden om zelfstandig apotheker te worden en daar de juiste nascholingen bij aan te bieden. Toen ik hier in 2011 begon, wilde ik nog veel leren. Daarom ben ik als beherend apotheker ingestroomd. De mogelijkheid om hier als stichtingsapotheker aan de slag te gaan, kwam

voor mij op het juiste moment. Ik voel me nu klaar voor de volgende stap: apotheker-ondernemer worden.'

Van Dongen kende FLeIR uit de wandelgangen. 'Het is een jonge, ambitieuze apotheek met volop groeipotentie in een wijk die nog steeds niet uitgebouwd is. Via de VJA was ik met VNA in contact gekomen waar Peter Joseph vertelde over VNA en het VNA concept om jonge apothekers te helpen om zelfstandig apotheker te worden zonder grote financiële risico's. Ik heb een gesprek aangevraagd voor meer informatie toen net de aankoop van FLeIR apotheken was beklonken. Ook een kwestie van aankloppen op het juiste moment dus.'

### *Eigen onderneming*

VNA is voor Van Egmond geen onbekende. 'Ik heb al een jaar voor VNA gewerkt in Nieuwerkerk a/d IJssel. Toen VNA afgelopen juni de FLeIR apotheken overnam, was dat een hernieuwde kennismaking. Ik heb een apotheek altijd geleid alsof het mijn eigen





v.l.n.r. Marcel van Egmond, Maaike van den Heuvel en Saskia van Dongen

onderneming was. En nu wordt het ook echt een apotheek van ons. Dat is de uitdaging voor mij. VNA steunt jonge apothekers door apotheken over te dragen aan de nieuwe generatie. Daarnaast biedt VNA allerlei handvatten om als zelfstandig openbare apotheker aan de slag te kunnen gaan.'

#### *Helder en overzichtelijk*

In een tijd dat er steeds meer van apothekers wordt verwacht, zijn de nieuwbakken stichtingsapothekers van FLeIR apotheken wat blij met de hulp en ondersteuning van VNA. Naast zorgverlener zijn ze immers ook ondernemer en moeten ze alle ballen hoog zien te houden. Van Egmond: 'Wij geloven in de kracht van de collectiviteit en daarin speelt VNA een belangrijke rol.' 'Starten in loondienst, daarna venoot worden en uiteindelijk eigenaar. Heel helder en overzichtelijk. Je weet precies waar je aan toe bent', aldus Van Dongen. Van den Heuvel: 'Deze constructie houd je bovendien alert. VNA kijkt en denkt mee over keuzes die je maakt en deelt daarbij de kennis die zij heeft van en over andere apotheken.'

#### *Vol vertrouwen*

Hoewel Van Egmond, Van den Heuvel en Van Dongen nog maar kort samen verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken binnen FLeIR, zijn de taken in grote lijnen snel verdeeld. Van den Heuvel focust op personeel en organisatie, Van Dongen onderhoudt de contacten met andere zorgverleners in de gezondheidscentra waarin alle apotheeklocaties onderdak hebben, en de zorgverzekeraars. Van Egmond beheert het AIS en het assortiment. Hij heeft het volste vertrouwen in het driemanschap waarin ze elkaar aanvullen en versterken. 'Het is niet zo dat slechts een persoon alles

weet over bepaalde taken. Alles wordt met elkaar afgestemd. Dat, gecombineerd met het beheerkader van VNA, kan alleen maar tot mooie dingen leiden. Voor ons is het nu belangrijk onze samenwerking te stroomlijnen en gezamenlijke doelen te stellen', zegt Van Dongen.

#### *Gelijke uitstraling en werkwijze*

FLeIR breed is gekozen voor dezelfde werkwijze en uitstraling. 'Alle medewerkers hebben een basiswerkplek, maar als de nood aan de man is, kunnen we personeel gemakkelijk uitwisselen in geval van vakantie of ziekte van een collega', vertelt Van den Heuvel. 'We zijn bovendien op alle locaties zelfvoorzienend, waarbij in Parkwijk als enige nog bereidingen worden gedaan.' Van Dongen: 'Bereiden is heel leuk om te doen en is een wezenlijk onderdeel van het apothekersvak. Met alle grootbereiders om ons heen wordt zelf bereiden financieel echter steeds minder aantrekkelijk. Wij houden deze expertise zo lang mogelijk aan om onze cliënten goed te kunnen helpen.'

#### *Mede-zorgverlener*

De samenwerking van FLeIR met de Julius Gezondheidscentra draagt ook bij aan betere zorgverlening aan cliënten. Van Egmond: 'De artsen komen graag naar ons toe. Om een goede sparringpartner te kunnen blijven, moet je kennis blijven ontwikkelen, standaarden beheersen, maar vooral ook: de patiënt niet uit het oog verliezen. Dat betekent niet alleen de analytische blik op het recept werpen, maar ook luisteren naar de wensen van patiënten. De ontwikkeling van apotheker als mede-zorgverlener juich ik dan ook toe. Natuurlijk moet je kennis hebben van labwaarden en polyfarmacie, en ben je sparringpartner voor artsen op dat gebied.

Samen focussen we onder meer op therapietrouw. We letten goed op wat werkt voor een patiënt en wat niet. We maken daarbij gebruik van de nieuwste screeningsprogramma's en overleggen regelmatig met huisartsen en praktijkondersteuners over de communicatie met patiënten. Herhaling van de therapie- en behandeldoelen is daarbij de grote kracht.'

#### *Kracht van korte lijnen*

Samen met longartsen van het Antonius Ziekenhuis in Leidsche Rijn, huisartsen van de Julius Gezondheidscentra, gespecialiseerde praktijkondersteuners en in longmedicatie gespecialiseerde apothekersassistenten stellen de FLeIR apothekers de doelen en methoden voor informatieverstrekking vast. 'Het is de kracht van de korte lijnen en dat we elkaar goed kennen, dat we bij vragen of onduidelijkheden over de medicatie elkaar direct kunnen raadplegen', zegt Van Dongen. Van den Heuvel vult aan: 'Per apotheek hebben we aandacht voor speciale patiëntengroepen als mensen met astma/COPD, diabetes, incontinentie en CVRM. Bovendien werken we met een AIS dat aansluit op het systeem dat de huisartsen van de Julius Gezondheidscentra gebruiken. Daardoor zijn de patiëntendossiers goed op orde en kunnen wij mensen de best mogelijke farmaceutische zorg bieden in deze Vinex-wijk.'

### **Over de apothekers**

Marcel van Egmond begon zijn carrière als waarnemend apotheker in Den Haag. Daarna werkte hij in Nieuwerkerk a/d IJssel voordat hij 6 jaar geleden bij FLeIR aan de slag ging.

Maaike van den Heuvel doorliep haar registratie bij een apotheek in Waddinxveen, werd daarna beherend apotheker in Blaricum en kwam 4 jaar geleden bij FLeIR terecht.

Saskia van Dongen behaalde haar registratie bij een apotheek in Amersfoort, werd beherend apotheker bij een andere apotheek in de Keistad en heeft zich als stichtingsapotheker aangesloten bij FLeIR.

### **Over FLeIR apotheken**

FLeIR staat voor Farmacie Leidsche Rijn en staat voor zorg zo dicht mogelijk bij de cliënten waarbij de farmaceutische zorg georganiseerd is als onderdeel van de gehele keten van extra, trans- en intramurale zorg.



## VNA focust op duurzaam zelfstandig apothekbedrijf

Met het oog op de toekomst blijft VNA constant werken aan verbetering van het ondernemerschap en optimalisatie van de dienstverlening. 'Wij versterken de positie van de zelfstandig openbare farmacie voor de oude en de nieuwe generatie apothekers. Aan hen ontleen wij immers ons bestaansrecht', aldus VNA-directeur Kristian van Zijveld.

VNA als het (t)huis van de zelfstandig openbare apothekers. Al bijna 70 jaar zorgt VNA voor een goede overdracht van het levenswerk van de openbaar apotheker. 'Wij bieden niet alleen een goede aanvulling op de pensioenvoorziening aan de overdragende apothekers, maar zorgen ook voor goede opvolging in de apotheek', vertelt Van Zijveld. 'Door overdrachten te doen, kunnen wij bovendien de droom van de jonge, nieuwe generatie apothekers verwezenlijken (zie ook het kader "VNA in het kort", red.). Wij streven daarbij naar continuïteit en optimaal resultaat voor onze apothekers, verzorgden en aangeslotenen.'

Bovendien wil VNA de levering van hoogwaardige, farmaceutische hulp waarborgen en ervoor zorgen dat die kwaliteit aansluit op de kwaliteitseisen van zorgverzekeraars. Van Zijveld: 'Alles met het doel om door goede informatievoorziening een duurzaam apothekbedrijf op te zetten waarin openbaar apothekers meer tijd hebben om zich te focussen op uitbreiding en verbetering van de farmaceutische zorg aan hun patiënten.'

### Betrouwbare overdracht

Een stijgend aantal apotheekoverdrachten. Verbetering en uitbreiding van de collectieven en meer aandacht voor de farmaceutische zorg aan patiënten. Van Zijveld blikt met een goed gevoel terug op 2015. In het bijna afgelopen jaar is het aantal apotheekoverdrachten van de oude op de nieuwe generatie opnieuw flink gestegen. Op de lauweren rusten is er echter niet bij. 'VNA biedt vaak een uitkomst voor apothekers, die betrokken willen blijven bij de zelfstandige openbare farmacie, of gewoon op een goede en betrouwbare manier hun apotheek aan VNA willen overdragen.'

VNA blijft daarom constant op zoek naar jonge, enthousiaste apotheker-ondernemers die een apotheek willen runnen. 'Wij steunen al jaren het duurzaam apothekbedrijf. Dit betekent enerzijds: jonge apothekers die de mogelijkheid bieden zelfstandig een apotheek te runnen en eigenaar te worden. Anderzijds wordt met de overname van apotheken oudere apothekers een goede oudedagsvoorziening geboden.'

### Motiveren en enthousiasmeren

Jonge apothekers motiveren en enthousiasmeren om zelfstandig apotheker te worden, blijft een van de belangrijke speerpunten van VNA. Dit doet VNA onder andere door geaccrediteerde opleidingen aan te bieden die aansluiten op de dagelijkse apotheekpraktijk. Daarnaast deelt VNA haar kennis over het zelfstandig ondernemerschap van apothekers met studenten Farmacie aan de universiteiten van Utrecht en Groningen. 'Bovendien zetten we samen met de VJA activiteiten op om jonge apothekers te enthousiasmeren voor het ondernemerschap. Ons opleidingsprogramma is om die reden ook opengesteld voor apothekers die zijn aangesloten bij de VJA. Wij dragen op die manier ons steentje bij om jonge apothekers te behouden voor de zelfstandige openbare farmacie.'

Vooralsnog bespeurt Van Zijveld op dat gebied genoeg animo. Jonge apothekers die zelfstandig een apotheek willen aansturen die VNA heeft overgenomen, blijken ook in 2015 weer snel gevonden. 'Wij willen nog lang doorgaan met de mogelijkheid bieden aan jonge apothekers om zelfstandig apotheker te worden. Wij kunnen een nieuwe generatie apothekers binden door apotheken over te nemen en hen vervolgens de mogelijkheid te bieden zich in het apothekersvak te ontwikkelen. Die instroom van jonge apothekers is goed voor de dynamiek. Wij krijgen van hen veel feedback. Daarmee kunnen wij vervolgens onze dienstverlening verbeteren en optimaliseren.'

### Verbeteren ondersteuning

Achter de schermen van de VNA-burelen wordt hard gewerkt aan verbetering van de ondersteuning aan openbaar apothekers. Dit gebeurt onder meer met diverse collectiviteiten, die in de afgelopen jaren zijn opgezet. Van Zijveld wijst daarbij onder andere op de verbetering en optimalisatie van zorg- en inkoopcontracten, en op het gebied van verzuimbegeleiding. 'De apothekers zijn de gebruikers van de collectiviteiten waar wij ons sterk voor maken. Het is goed om vanuit hun ondernemersoogpunt te werken aan verdere verbetering van die collectiviteiten.'



Kristian van Zijveld

Hoe meer tijd apothekers hebben om zich te richten op de farmaceutische zorgverlening aan hun patiënten, hoe beter wij ons werk hebben gedaan', aldus de VNA-directeur.

### Zorgcontractering

Aan de collectiviteit voor de zorgcontractering neemt een grote groep apotheken deel. Door de bundeling van kennis, wil VNA de onderhandelaren voorzien van munitie om een zo goed mogelijk zorgcontract in de wacht te slepen. 'Voor de deelnemers aan deze collectiviteit is een dashboard tool ontwikkeld. Daarmee kan per apotheker inzichtelijk worden gemaakt in hoeverre hij voldoet aan de kwaliteitseisen die voortvloeien uit de zorgverzekeringscontracten. Verbeterpunten zijn zo direct inzichtelijk. Iedere apotheker krijgt daarvan maandelijks een overzicht en kan zich bovendien meten met zijn collega's.'

### Inkoopcontracten

Een zelfde tool is er voor de inkoop om alle logistieke informatie boven water te krijgen en aan de hand daarvan de efficiency te vergroten. 'Dat komt allemaal ten goede van de kwaliteit van de farmaceutische zorg. Net als voor de zorgcontractering worden ook van het





inkoopcollectief elke maand totaaloverzicht verspreid onder de apothekers. Die kruisbestuiving tussen apothekers neemt alleen maar toe, doordat apothekers kunnen zien wat collega's doen. En niemand wil onderaan op de lijst staan. Iedereen helpt elkaar om een of meer stappen vooruit te maken.'

#### *Verzuimbegeleiding*

Nieuw binnen VNA is het collectief Verzuimbegeleiding. Verzuim blijkt namelijk een onderwerp waarover binnen het apothekersgilde weinig praktische kennis bestaat. Van Zijtveld: 'Het blijkt lastig om zieke werknemers op een goede manier snel weer aan het werk te krijgen. Samen met onze partners Multisafe en AssistVerzuim werken we aan een gezond personeelsbestand binnen de VNA apotheken.

We hebben gemerkt dat het apothekers ontbreekt aan specifieke kennis over wetswijzigingen op het gebied van arbeidsverzuim en wat die wijzigingen voor hen als werkgever

inhouden. Het UWV straft gebreken in de verzuimadministratie echter genadeloos financieel af. Met dat collectief, waar op dit moment al 70 apothekers aan meedoen, bieden wij apothekers een helpende hand. Wij maken voor hen de status van verzuim beter inzichtelijk, zodat ze met minder administratieve rompslomp sneller kunnen sturen op een gezond personeelsbestand. Minder verzuim, betekent namelijk een lagere premie en dus minder kosten. Bijkomend voordeel van minder administratie is bovendien dat apothekers meer tijd hebben voor hun primaire taak: de farmaceutische zorg aan patiënten.'

#### *Interne beheersing*

Naast de collectiviteiten, helpt VNA apothekers ook met de validering van de financiële huishouding. Denk daarbij onder meer aan verbetering van de voorraadbewaking, het debiteurenbestand, geautomatiseerde gegevensverwerking en tegengaan van fraude.

'Best practice apotheken delen daarvoor hun kennis met de andere bij VNA aangesloten apotheken. Dit zal de komende jaren steeds belangrijker worden', aldus Van Zijtveld.

#### *Politiek*

Ook roert VNA zich in Haagse kringen om binnen alle politieke gremia de rol van de zelfstandige openbare farmacie te bevorderen. Zo speelt VNA een actieve rol binnen het LOA-bestuur van de KNMP, VZA en BPOA voor vraagstukken op het gebied van toekomstige bekostigingsmodellen, arbeidszaken en pensioenvoorzieningen, en de positie van de apotheker binnen de eerstelijns gezondheidszorg.

'Nu en in de toekomst, blijven wij apothekers met raad en daad bijstaan om de positie van de zelfstandig openbare apotheker te verstevigen. Een positie die ruimte biedt om te ondernemen én te focussen op de primaire taak van de apotheker: de beste farmaceutische zorg leveren aan zijn patiënten.'

## VNA in het kort

**De Stichting VNA is (mede)eigenaar van ruim 100 apotheken verspreid over heel Nederland. Zij zet zich actief en breed in voor het behoud van de zelfstandige openbare farmacie in Nederland en staat borg voor een gezonde toekomst van apothekers.**

Niet alleen bij een overdracht of overname, maar ook gedurende het samenwerkingsverband ondersteunt VNA apothekers bij het beheer van de apotheek om de opzet en exploitatie van de apotheek te waarborgen, kennis op peil te houden en uit te breiden, of om juridische bijstand te verlenen.

#### *Apotheekoverdracht*

VNA kent diverse overdrachtvormen waarbij veel mogelijk is, zoals:

- een contante overdracht;
- een contante overdracht waarbij de overdragende apotheker een deel meefinanciert;
- een winstrechtconstructie waarbij de overdragende apotheker gedurende 21 jaar een winstrecht uit de apotheek ontvangt.

Ook combinaties van deze vormen, zijn mogelijk om de apotheker een zorgeloos pensioen te bieden met behoud van betrokkenheid bij de farmacie.

#### *Stichtingsapothekers*

Een stichtingsapotheker is een gevestigd apotheker in loondienst bij VNA. Hij ont-

vangt na twee jaar gedurende drie jaar een basissalaris dat wordt aangevuld met een aandeel uit de overwinst van de apotheek. In die periode van vijf jaar wordt de stichtingsapotheker zorgvuldig begeleid en ondersteund vanuit VNA. Na vijf jaar in dienst van VNA treedt de stichtingsapotheker als venoot toe in een samenwerkingsverband met VNA. Dit samenwerkingsverband is erop gericht om het eigendom van de apotheek na 16 jaar volledig over te dragen. Zo wordt een jonge apotheker na in totaal 21 jaar volledig eigenaar van een apotheek zonder goodwill te hoeven betalen.

#### *Aangeslotene*

Als zelfstandig ondernemer is een apotheker uitstekend in staat om een apotheek te leiden. Wie zich daarbij als aangeslotene aansluit bij VNA kan gebruikmaken van de VNA-collectiviteit, -diensten en -faciliteiten.

Ook kunnen aangeslotenen aanspraak maken op de unieke calamiteitendekking en - als een aangeslotene zijn apotheek te zijner tijd aan VNA wil overdragen - profiteren van de ruime overdrachtsmogelijkheden.





## Geledingenbijeenkomsten inspiratie voor beleidsontwikkeling

**VNA heeft in november de geledingenbijeenkomsten georganiseerd. Deze informele bijeenkomsten hebben een tweeledig doel. Enerzijds om belanghebbenden te informeren over de stand van zaken binnen (en buiten) de stichting VNA. Anderzijds om de VNA-achterban de gelegenheid te geven persoonlijke vragen of vragen die specifiek voor de betreffende geleding actueel zijn, te stellen.**

‘Hoe functioneert de overdrachtsmarkt van openbare apotheken? Hoe ontwikkelen zich de rendementen van openbare apotheken in het algemeen en van VNA apotheken in het bijzonder? Wat doet de stichting VNA in de begeleiding van de verbonden apotheken? Welke collectieve diensten heeft de stichting VNA voorhanden om de apotheken bij de bedrijfsvoering te ondersteunen? Dit soort vragen zijn nauwelijks te vatten in een

nieuwsbrief of VNA Actueel, maar passen beter in een persoonlijk contact’, lichten Kristian van Zijtveld en Frits Offermann toe.

### *Laagdrempelig en informeel*

Tijdens de geledingenbijeenkomsten worden al deze zaken behandeld in een informele setting. ‘Gezien de ruime opkomst, voorzien deze laagdrempelige bijeenkomsten in een behoefte’, constateert Offermann tevreden.

‘Voor de directie van de stichting VNA is het tevens de gelegenheid om te horen welke vragen er leven bij onze achterban. En uiteraard zijn het vooral gezellige bijeenkomsten waar contacten weer eens aangehaald kunnen worden. De locatie (Golfsociëteit De Lage Vuursche, red.) draagt in ieder geval bij aan de geweldige sfeer.’

### *Inspiratie*

De bijeenkomsten hebben, volgens Van Zijtveld voldoende inspiratie opgeleverd voor de beleidsontwikkeling van de komende tijd. ‘Namens VNA bedanken wij iedereen voor de constructieve bijdragen die deze bijeenkomsten zo succesvol hebben gemaakt.’

## Duurzame verbouwing VNA-kantoor

**U herinnert zich wellicht nog het moment dat stichting VNA verhuisde van een kantoorpand aan de Europalaan in Utrecht naar het stijlvolle pand aan de Utrechtseweg in Amersfoort. Het hele pand werd in VNA groen ingericht. Maar na 15 jaren waren de 50 tinten groen toe aan vernieuwing.**

Naast nieuwe, frisse kleuren hadden de dagelijkse gebruikers van het pand ook een aantal praktische wensen om mee te nemen in de verbouwing. Zo miste een kleine vergaderzaal, was de entree niet altijd even handig en transparant, en waren er enkele onvolkomenheden die direct ook aangepast konden worden. Kortom: het VNA-kantoor heeft na 15 jaar een opfrisbeurt gekregen.

### *Huisvesting bij de aannemer*

Gedurende de verbouwing afgelopen zomer was het hele kantoor tijdelijk gehuisvest in het pand van de aannemer in Soest.

Waarschijnlijk heeft u daar weinig van gemerkt, want de hele infrastructuur werd direct meeverhuisd. Na 2 maanden breken, slopen en opbouwen konden alle medewerkers weer terugkeren naar hun vertrouwde werkomgeving, die er splinternieuw bijlag.

### *Open architectuur*

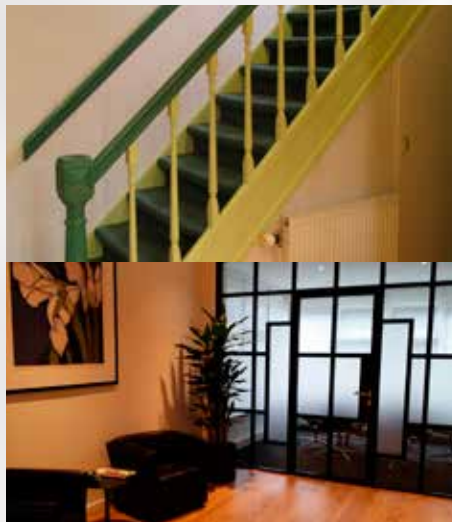
Wie nu het kantoor bezoekt, zal bij binnenkomst verrast worden door de open architectuur. De ontvangstruimte is iets kleiner geworden, maar daarvoor in de plaats is er een prachtige kleine vergaderruimte bijgekomen. De wit en antraciet kleurcombinatie

is stijlvol en een geoefend oog zal hier en daar nog groene elementen aantreffen.

De vergaderzalen zijn voorzien van moderne presentatiemogelijkheden. In het kader van duurzaam ondernemen is bovendien de isolatie van het pand verbeterd en de verlichting omgezet naar LED lampen.

Uiteraard zijn de karakteristieke, antieke elementen behouden gebleven. De stichting VNA blijft immers een degelijk bolwerk in de openbare farmacie en heeft een vooruitstrevende strategie met oog voor haar historie.

Het VNA-kantoor is weer klaar voor de toekomst en past bij VNA als een maatpak. Ook al is het interieur minder VNA-groen, het karakter van de stichting is ongewijzigd.







## VSA-weekend Harderwijk

De bosrijke omgeving op de Veluwe bij Harderwijk was dit jaar het toneel van ons jaarlijkse weekend voor de jonge apothekers in de VNA-constructie. Het weekend viel, zoals gebruikelijk, in het laatste weekend van september.

Tijdens de ontvangstborrel op vrijdagavond ontmoette iedereen elkaar, voorafgaand aan het gezellige en goed verzorgde diner, in de brasserie van Hotel van der Valk Harderwijk.

Na een geslaagd diner werd op zaterdagochtend het speurvermogen van de deelnemers op de proef gesteld tijdens een avontuurlijke GPS-zoektocht, met enkele hindernissen en uit te voeren opdrachten. Het mooie weer, met zomerse temperaturen die het hele weekend aanhielden, droeg bij aan een ieders plezier en enthousiasme. Na de koffiepauze ging het gezelschap per touringcar naar outdoor activiteitscentrum Dorhout Mees, waar een lunchbuffet klaarstond.

Na de lunch ging de groep kleiduifschieten. Het activiteitenprogramma werd afgesloten met het lopen van 9 holes voetbalgolf.

's Avonds sloten de directie van VNA en een bestuurslid aan tijdens het diner in Boutique Restaurant De Zwarte Boer in Leuvenum. Daarbij werd op traditionele wijze de organisatie voor het VSA-weekend 2016 overgedragen aan Mira Assal (stichtingsapotheker in Leiden).

Namens alle deelnemers, worden Roeland Böttger, Sam Gijsberts en Judith Kleerebezem bedankt voor de organisatie van dit geslaagde weekend. Wij hopen elkaar volgend jaar te ontmoeten in de omgeving van Leiden.



## VJA zomeractiviteit

De stichting VNA onderhoudt goede contacten met de vereniging van jonge apothekers, VJA. Ieder jaar organiseert VJA een zomeractiviteit waar VNA graag een bijdrage aan levert. Waren het voorgaande jaren bijeenkomsten met de nadruk op activiteit, dit jaar werd gekozen voor ontspanning op het water.

Met salonschip 'Succes', een omgebouwde sleepboot uit 1908, voer VNA met een groep van 26 jonge apothekers gemoedelijk over het IJ richting Durgerdam. De salonboot was van alle gemakken voorzien. Het grote achterdek had een overkapping, zodat het ook bij slecht weer een aangename tocht zou worden.

Het was 29 augustus echter een prachtige zonnige dag. Prima weer om op het water door te brengen. Op het Buiten-IJ ging de Succes voor anker, waarna de kapitein de barbecue ontstak op het voordek. In de zon, op het open water, met een barbecue en voldoende drank aan boord, was het prima uit te houden.

Uiteraard kwam de actualiteit in de openbare farmacie regelmatig ter sprake. Maar ook de beslommeringen van het leven van jonge apothekers was onderwerp van gesprek. Van ervaringen rondom het afstuderen, de registratiefase tot aan het starten van een gezin. Het hoorde er allemaal bij.

In ieder geval was het een prima gelegenheid om elkaar weer eens te treffen buiten de drukte van de apotheek om. De rust van het water maakte de dag tot een minivakantie om weer helemaal opgeladen te kunnen beginnen aan het werk dat alweer in het verschiet lag.





## Onderzoek naar één groot bedrijfstakpensioenfonds voor apothekbranche

**In de komende periode wordt onderzocht of aansluiting van alle openbare apothekers bij Pensioenfonds Medewerkers Apothekers (PMA) mogelijk is. De Vereniging van Zelfstandige Apothekers (VZA), de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband (LAD, de belangenbehartiger van apothekers in dienstverband) en de Beroepspensioenvereniging Pensioenfonds Openbare Apothekers (BPOA) hebben hiertoe een intentieverklaring ondertekend. Het overdragen van de pensioenen van loondienst- en zelfstandige apothekers naar PMA is gewenst om ook in de toekomst de beroepsgroep een (verplichte) collectieve en passende, betaalbare pensioenregeling te kunnen bieden.**

Directe aanleiding voor de intentieverklaring is dat er thans meer apothekers in loondienst deelnemen in de pensioenregeling van de openbare apothekers dan zelfstandig eigenaren. Er wordt daarmee niet meer voldaan aan de wettelijke criteria voor een verplichte beroepspensioenregeling. Zonder nadere maatregelen komt de verplichting tot deelname aan de beroepspensioenregeling van de openbare apothekers naar verwachting eind 2017 te vervallen. Cao-partijen VZA en LAD hebben daarom in hun Principepakkoord de afspraak gemaakt dat zij, samen met BPOA, streven naar een passende en toekomstbestendige pensioenregeling voor apothekers in loondienst. De intentieverklaring ziet toe op de transitiefase. Omdat BPOA de pensioenbelangen van alle openbare apothekers behartigt, streeft zij er tevens naar om de zelfstandig eigenaren tegelijkertijd aan te laten sluiten bij de pensioenregeling PMA.

Deze stap zou betekenen dat openbare apothekers verplicht pensioen gaan opbouwen bij PMA. In de intentieverklaring is ook opgenomen dat wordt onderzocht wat de gevolgen zijn van het overbrengen van de al opgebouwde pensioenen (ook van gepensioneerd en voormalig deelnemers) naar PMA. SPOA heeft haar medewerking aan het onderzoek naar dit traject toegezegd; de KNMP vervult een adviserende rol.

### *Voordelen schaalvergroting*

Partijen streven naar efficiency en kwaliteitsverbetering bij de uitvoering van de pensioenregeling. Schaalvergroting is daarom gewenst. Om die reden is de gedachte om te komen tot één groot bedrijfstakpensioenfonds ontstaan en aan de leden van BPOA gepresenteerd in de ledenvergadering van 26 maart 2015. De leden hebben in die bijeenkomst ermee ingestemd dat BPOA verder stappen neemt om te komen tot één

bedrijfstakpensioenfonds voor de apothekbranche. De pensioenregelingen van openbare apothekers en van de medewerkers van het apothekbedrijf zijn dit jaar al meer naar elkaar toegesloegen, evenals de financiële posities (dekkingsgraden). Met het aansluiten bij de PMA-regeling wordt tevens beoogd de kosten van onder meer administraties, bestuursorganen en controlerende en adviserende functionarissen te reduceren. Voor werkgevers geldt het voordeel van één pensioenloket en één uniforme arbeidsvoorwaarde voor alle werknemers in de apothek.

Met ASKA wordt nog overlegd over de mogelijke aansluiting bij het onderzoekstraject.

### *Meer informatie*

In de komende periode worden de leden van BPOA verder geïnformeerd over het onderzoek, de resultaten daarvan en de vervolgstappen. In de ledenvergadering van november 2015 wordt uitgebreid aandacht besteed aan het onderwerp.

*Dit is een bijdrage van BPOA. Voor meer informatie kunt u terecht op [www.bpoa.nl](http://www.bpoa.nl)*





## VNA Golfdag 2015

Voor de jaarlijkse VNA Golfdag togen donderdag 17 september 28 apothekers naar golfsociëteit De Lage Vuursche. Daar zou gestreden worden om de befaamde Johan van Leeuwenstijn bokaal.

De weersvoorspellingen waren niet gunstig voor deze dag, maar de ochtend zag er veelbelovend uit. Volgens de buienradar zou het regenfront ons gebied net raken. Na een fotomoment startte de eerste flight precies op tijd met heerlijk weer. Bij de volgende flights kwamen de eerste regendruppels. Dat had geen enkele invloed op de onderlinge sfeer, want die was en bleef geweldig goed.

### Beat the pro

De 'Beat the pro' challenge op hole 6 zorgde voor de nodige teleurstellingen bij de pro: hij werd regelmatig verslagen door de professionele apothekers. Na afloop kwamen de verhalen natuurlijk los en in de beleving werd de regenbui een ware moesson.

### Verdwaald

De heren Baas en Baas namen deel buiten de competitie en bleken na 4 holes verdwaald te zijn op de baan. Uiteindelijk keerden zij veilig terug in het clubhuis.



Uiteraard werd deze prestatie beloond met de aanmoedigingsprijs en de belofte volgend jaar volledig mee te doen met de competitie.

### Indrukwekkende 'longest'

De scores waren er echter niet minder om. Sita de Groot won de begeerlijke bokaal, die al eerder de schoorsteenmantel in huize De Groot mocht sieren. VJA-voorzitter Elaine ten Berge (apothek Het Oude Land) maakte indruk met de 'longest' bij de dames. Zij overtrof de 'longest' bij de heren van Roelf Jakob te Velde (apothek Marnix). De prijs voor de 'neary' ging naar VNA-directeur Kristian van Zijtveld.

Na het afsluitende diner keek iedereen terug op een geweldige dag met de hoop er komend jaar weer bij te kunnen zijn.

## PERSONALIA

### IN DIENST:

- 1-6-2015 Nadine van Rhee, receptioniste VNA-kantoor
- 1-10-2015 Marcel van Egmond, FLeIR apotheek Veldhuizen in De Meern
- 1-10-2015 Maaïke van den Heuvel, FLeIR apotheek Vleuterweide in Vleuten
- 1-10-2015 Saskia van Dongen, FLeIR apotheek Terwijde in Utrecht

### GEBOREN:

- 3-7-2015 Emily en Olivia Silvertand, dochters van Lejo Silvertand en Carlota Silvertand, Apotheek De Baandert in Sittard
- 5-9-2015 Fedde Jack Schepers, zoon van Cisco Schepers en Mirte Schepers, Linnaeus Apotheek in Amsterdam
- 29-9-2015 Nouk Kleerebezem, dochter van Judith Kleerebezem en Job Kleerebezem, Apotheek Ex Aqua in Lelystad



## Colofon

VNAActueel is het huisorgaan van de Stichting Verenigde Nederlandse Apotheken (VNA). VNAActueel wordt verspreid onder alle openbare apotheken in Nederland. Wie vragen/opmerkingen heeft over de inhoud, kan contact opnemen met VNA op tel. (033) 460 10 00 en fax (033) 460 10 01.

### Correspondentie:

Stichting VNA, Postbus 662, 3800 AR Amersfoort

### Tekst:

Luc Zwigelaar [TXTFIT]

### Fotografie:

o.a. Patrick Siemons Fotografie

### Opmaak/druk:

Practicum, Soest