



# VNAActueel

December 2016

Uitgave van de Stichting Verenigde Nederlandse Apotheken



**Medicatie voor  
een WGA-complex**

**Op wie stemt u?**

**Effectieve communicatie  
met zorgprofessionals**

Een nieuwe VNAActueel in een nieuw jasje. De stichting VNA ontwikkelt zich voortdurend, dus de VNAActueel kon niet achterblijven. Verandering en voortdurend aanpassen aan de omgeving is één van de kerntaken van de stichting VNA. Onze apothekers vertrouwen op deze ondersteuning.

Onze omgeving staat niet stil. Ketens fuseren tot grotere ketens. Ketens worden gemaximeerd in aantallen door andere partijen. Apotheekorganisaties bewegen zich op het gebied van drogisterijen. Welk beleid gaat de politiek voeren na de verkiezingen? Welk effect heeft de zorg van het publiek op de zorgsector in het algemeen (denk aan het manifest van Hugo Borst naar aanleiding van de verzorging van zijn moeder)?

De stichting VNA groeit gestaag en kijkt terug op een geweldig jaar. Het is goed om terug te kijken naar wat wij dit jaar met de stichting VNA hebben bereikt. Uiteraard hebben wij weer de nodige apotheekoverdrachten bewerkstelligd. Hiermee stellen wij de oudedagvoorziening veilig van apothekers en helpen wij jonge apothekers aan een mooie toekomst. De groep stichtingsapothekers groeit hierdoor nog steeds.

In het afgelopen jaar is ons VNA dashboard operationeel geworden. Het dashboard geeft de stand van zaken in de apotheek in een oogopslag weer. Het ondersteunt onze apothekers bij de bedrijfsvoering van de apotheek.

Ons nascholingsprogramma is uitgebreid met modules van PAO Farmacie en biedt naast cursussen op het gebied van bedrijfsvoering nu ook vakinhoudelijke cursussen aan. Het inkoopcollectief is voor de derde keer van start gegaan voor de aangesloten apotheken en heeft zijn nut inmiddels ruimschoots bewezen. Ons 'verzuim-collectief' is verder uitgebreid en biedt een geweldige service naar onze apotheken, waardoor wij gezamenlijk werken aan een gezond werknemersbestand. Het gericht ontzorgen van onze apotheken wordt door onze apothekers enorm gewaardeerd en blijft één van onze kerndoelstellingen.

Het afgelopen jaar was ook het jaar van onze reis naar London en de geslaagde voorjaarsconferentie in hotel Huis ter Duin met 'Soldaat van Oranje'. Inmiddels zijn wij druk in de weer met de organisatie van de volgende voorjaarsconferentie en studiereis. Binnenkort meer daarover. Ook voor het komende jaar hebben wij voldoende ambitie en plannen om onze apotheken op diverse vlakken verder te ondersteunen. Wij kijken vol vertrouwen naar de toekomst in de openbare farmacie.

Aangezien dit de laatste VNAActueel van 2016 is, maak ik graag van de gelegenheid gebruik u nu al geweldige feestdagen toe te wensen en voorspoed voor 2017, mede namens bestuur en medewerkers van stichting VNA.

**Frits Offermann**  
voorzitter bestuur stichting VNA

- 03. **FALSEFIED MEDICINE DIRECTIVE**  
Nederlandse apotheken veilig en efficiënt!
- 04. **ZELFSTANDIGE OPENBARE APOTHEEK**  
Heeft de toekomst
- 05. **MEDICATIE VOOR**  
een WGA-complex
- 06. **STICHTINGSAPOTHEKER ALEXANDER MARTENS**  
'VNA laat mij ondernemen'
- 08. **STICHTINGSAPOTHEKER STEPHAN BONTEKONING EN VERZORGEDE APOTHEKER LIEN WUBS**  
Veel vertrouwen in het VNA-concept
- 10. **OP WIE STEM T U?**
- 11. **KORT**  
Sociaalfonds VNA verleent subsidies  
Geledingen bijeenkomsten
- 12. **STICHTINGSAPOTHEKER MEYSAM MOHAMMADI**  
'Direct als ondernemer aan de slag'
- 13. **EFFECTIEVE COMMUNICATIE**  
met zorgprofessionals
- 14. **ACTIVITEITEN**  
VNA zomeractiviteit  
VNA Golfdag  
VSA weekend



## PERSONALIA IN DIENST:

1-11-2016

Meysam Mohammadi, stichtingsapotheker Apotheek Klijsen en Apotheek De Quirijnstok in Tilburg

Geboren:

4-6-2016

Lina Mila Oud, dochter van Inez Beusmans en Mark Oud, apotheker in de Lissese Apotheek in Lisse

7-7-2016

Juliette Josephine van Zijtveld, dochter van Kristian van Zijtveld en Rhonda van Zijtveld-Van den Dries, algemeen secretaris Stichting VNA

15-8-2016

Myrthe Dirkje Paulke Maria, dochter van Manon Berretty-Van der Snoek en Robert-Paul Berretty, apotheker in Apotheek Oudewater in Oudewater

8-9-2016

Quirijn Benjamin Van Hecke, zoon van Annelies van Hecke en Alexander van Hecke, apotheker in Apotheek de Gaard in Utrecht

27-9-2016

Mira Shivani Adhien, dochter van Bisnoe Adhien en Saskia Adhien-Boejharat, apotheker in de Lissese Apotheek in Lisse

1-10-2016

Hugo Gerrit Bernard Huiskamp, zoon van Inge Huiskamp-Redder en Ben Huiskamp, apotheker in Apotheek Duivenstede in Hoogeveen

## COLOFON

VNAActueel is het huisorgaan van de Stichting Verenigde Nederlandse Apotheken (VNA). VNAActueel wordt verspreid onder alle openbare apotheken in Nederland. Wie vragen/opmerkingen heeft over de inhoud, kan contact opnemen met VNA op tel. (033) 460 10 00 en fax (033) 460 10 01.

**Correspondentie:**

Stichting VNA, Postbus 662, 3800 AR Amersfoort

**Tekst:**

Luc Zwigelaar [TXTFIT]

**Fotografie:**

o.a. Patrick Siemons Fotografie

**Opmaak/druk:**

Grafisch Bureau van Saarloos, Uithoorn

## FALSEFIED MEDICINE DIRECTIVE NEDERLANDSE APOTHEKEN VEILIG EN EFFICIËNT!

Van alle medicatie moet de echtheid snel te achterhalen zijn. Hiervoor heeft de Europese Unie de Falsefied Medicine Directive (FMD) opgesteld. 'Invoering van deze directive leidt in Nederland tot hogere zorgkosten en gaat ten koste van de huidige efficiëntie in de farmaceutische zorg', waarschuwt Jean Hermans, manager Beleid en Ontwikkeling van de KNMP.

Vanaf 9 februari 2019 moet de authenticiteit van medicatie in elke apotheek in Europa worden getoetst. 'Vanzelfsprekend is de KNMP voor controle op nepmedicijnen. De EU signaleert een probleem dat wij in Nederland helemaal niet kennen. De veilige distributie van geneesmiddelen is hier namelijk goed geregeld. Door unieke codes op de verpakkingen is van productie tot aflevering aan de balie exact bekend waar en wanneer welk middel is geproduceerd en hoe deze uiteindelijk bij de apotheek is beland. Dat laat geen ruimte voor vervalsingen', aldus Hermans.

### Stap achteruit?

Hermans benadrukt nogmaals dat de KNMP niet tegen de invoering van de FMD is. 'Wij accepteren echter niet dat de beoogde wetgeving ten koste gaat van efficiëntie in de apotheek. In Nederland heeft de apotheeksector juist veel geïnvesteerd in efficiëntie door de logistiek te verbeteren met onder meer smart filling, central filling en baxtering. Daardoor zijn

wij in staat om uitstekende patiëntenzorg te garanderen.' Bij de invoering van de FMD is Brussel uitgegaan van de "gemiddelde Europese apotheek" van een patiënt die met een papieren recept van de arts de apotheek binnenstapt. 'In de gedelegeerde verordening wordt de situatie van een veralgemeniseerde Europese apotheek geschetst. De Nederlandse apotheek wordt hierin niet erkend. De afgelopen jaren is door apothekhoudenden in Nederland gewerkt aan efficiënter maken van de apotheekprocessen. Voorbeelden hiervan zijn het gebruik van geïndividualiseerde doseringssystemen en central filling. Deze procesinnovaties worden teniet gedaan bij een strikte implementatie van de beschreven veiligheidsmaatregelen. Elk doosje medicijnen moet dan namelijk op de balie ten overstaan van de patiënt worden gecontroleerd. Doodzonde, want daarmee gaat veel efficiëntie verloren. Het zou voor de farmaceutische zorg in Nederland een enorme stap achteruit zijn.'

### Zorg voor iedereen

Vanwege de te voorziene stijgende kosten is invoering van de directive niet alleen een zorg voor apothekers, maar voor de hele samenleving. Hermans legt uit: 'Het systeem moet binnen 2 milliseconden duidelijk maken of een middel echt of nep is. Dat is niet realistisch. Een minuut per recept lijkt weinig, maar voor een apotheek spreken we dan per jaar al snel over meer dan 100.000 minuten. Deze administratieve lastenverzwaring zal er toe leiden dat 2 assistenten extra nodig zijn. Daarom moeten wij kijken hoe de directive op een andere manier kan worden geïmplementeerd. Uitvoering van de FMD in Nederland kan niet aan de orde zijn, zolang onduidelijk is hoe deze in Nederland in te bedden zonder dat de efficiency en zorg aan patiënten verslechterd én zonder dat duidelijk is hoe de kosten worden verdeeld.'

### Controle bij de achterdeur

De KNMP heeft samen met andere apotheekhoudende organisaties (ASKA, Apotheekhoudende afdeling LHV, NVZA, red.) een oplossing gevonden om de FMD in Nederland in te kunnen voeren. Daarvoor dient controle plaats te vinden op het moment dat een medicijn de apotheek binnenkomt. 'De directive laat zo'n controle bij de achterdeur toe voor ziekenhuizen en gezondheidscentra. Een werkwijze die volgens deze partijen ook toe te passen is bij alle apotheken in Nederland. Daarover zijn wij dan ook in gesprek met het ministerie van Volksgezondheid. Er is namelijk geen sprake van onwil om de FMD in te voeren. Wij zijn in Nederland op het gebied van farmaceutische zorg echter veel verder dan heel veel andere landen.'

### Helderheid gevraagd

De gedelegeerde verordening gaat van kracht op 9 februari 2019. Op basis van de aangeleverde blauwdruk door de Europese Medicijnen Verificatie Organisatie zijn minimaal 24 maanden nodig om het systeem op te zetten en de veranderde systemen in gebruik te nemen. 'Zolang wij geen helderheid hebben welke eisen de minister stelt aan de uitvoering en er geen helderheid is over hoe we de maatschappelijke kosten gaan dragen, kan de sector niet aan de slag.'



# ZELFSTANDIGE OPENBARE APOTHEEK HEEFT DE TOEKOMST

Met het oog op de toekomst blijft VNA constant werken aan verbetering van het ondernemerschap en optimalisatie van de dienstverlening. 'Wij verstevigen de positie van de zelfstandig openbare farmacie voor de oude en de nieuwe generatie apothekers. VNA pakt daarin haar rol. 'Apothekers weten mede daardoor de weg naar VNA steeds gemakkelijker te vinden', signaleert VNA-directeur Kristian van Zijtveld.

VNA zet zich al bijna 70 jaar in om een goede ouderdagsvoorziening te realiseren voor overdragende apothekers en tegelijkertijd jonge, enthousiaste apothekers aan een eigen zaak te helpen. 'Wij streven daarbij naar continuïteit en optimale ondersteuning voor onze stichtings-apothekers, vennoten, verzorgden en aangeslotenen', zegt Van Zijtveld. Hij constateert tevreden dat de animo om de apotheek over te dragen aan VNA ook in 2016 is toegenomen. 'De VNA-constructie (zie kader, red.) is zeer actueel en relevant'. De overdrachten van apotheken van de oude naar een nieuwe generatie verlopen voorspoedig en op een plezierige manier. De samenwerking met de VJA om jonge apothekers te enthousiasmeren voor het ondernemerschap loopt goed. Wij hebben goede contacten met de KNPSV en de studenten

Farmacie aan de Universiteiten van Groningen en Utrecht. Hierdoor zijn wij in staat steeds meer jonge apothekers de kans te geven om via de VNA-constructie eigenaar te worden van een apotheek.'

## Ondersteuning

VNA blijft zich sterk maken voor een gezond apotheekbedrijf en een gezonde toekomst van de farmaceutische zorgverlening met behoud van hoogwaardige zorg voor patiënten, benadrukt Van Zijtveld. Voor de aan VNA gelieerde apotheken biedt de stichting daarvoor ondersteuning in vele apotheekprocessen; van beleidsvorming tot uitvoering. Zo heeft VNA diverse collectiviteiten opgezet om zorg- en inkoopcontracten te perfectioneren en te werken aan bevordering van een gezond



werknemersbestand. 'Voor apothekers blijft het ook volgend jaar hard werken. Ze moeten niet alleen intern de zaken op orde hebben, maar ook zorgen voor goede samenwerking met de gehele eerste lijn. Door de ondersteuning van VNA te gebruiken en uit te voeren, kunnen we snel inzichtelijk maken wat goed gaat en wat beter kan. Met die informatie op zak kunnen apothekers hun apotheekbedrijf verder verbeteren. Dat moet leiden tot minder administratieve lasten en daarmee meer tijd en gelegenheid voor verdere perfectie van de farmaceutische zorg aan patiënten.'

## Politiek

Bovendien behartigt VNA binnen de sectie LOA van de KNMP de belangen van de openbare farmacie tezamen met andere apothekers-organisaties. 'De LOA zet zich daarbij in voor een gewaardeerde positie van apothekers in de gezondheidszorg. Een positie waarin apothekers economisch verantwoord de ruimte krijgen om de farmaceutische zorg te ontwikkelen en te moderniseren', legt Van Zijtveld uit. Ook speelt VNA een actieve rol bij de VZA en BPOA voor vraagstukken op het gebied van arbeidszaken en pensioenvoorzieningen. 'Nu en in de toekomst, blijven wij apothekers met raad en daad bijstaan om de positie van de zelfstandig openbare apotheek structureel te verstevigen. Een positie die ruimte biedt om te ondernemen én te focussen op de primaire taak van de apotheek: de beste farmaceutische zorg leveren aan zijn patiënten.'



Het risico voor arbeidsongeschikte werknemers is de afgelopen jaren steeds meer verschoven van de overheid naar werkgevers. Een tendens die in 2016 zijn (voorlopige) climax lijkt te vinden in een aantal wijzigingen. Veranderingen met enorme financiële impact voor werkgevers. Veel werkgevers weten zich daardoor geen raad met de keuze tussen publiek bestel (UWV) of privaat verzekeren. Snel beslissen is onmogelijk door complexe factoren:

## Complexiteit 1 Groot en klein

De toerekening aan de werkgever van zijn instroom in de WGA kent verschillende methodes. Deze zijn afhankelijk van de omvang van de loonsom van een werkgever in een gegeven jaar. Hoe groter de werkgever, hoe groter de toerekening.

## Complexiteit 2 WGA flex en vast

In de in 2013 ingevoerde Wet BeZaVa (Wet Beperking Ziekteverzuim arbeidsongeschikten en Vangnetters) is geregeld dat werkgevers ook financieel verantwoordelijk worden voor zieke flex-medewerkers. Bovendien is in deze wet bepaald dat werkgevers - die al eigenrisicodrager waren voor de WGA van vaste medewerkers - dit automatisch ook worden voor flex-medewerkers. U moet dus rekening houden met vast én flexibel personeel.

In langdurig verzuimdossiers worden voort-durend financiële afwegingen gemaakt. Het belang van juiste gegevens is enorm. Een variatie in loon, parttimepercentage en vast of tijdelijk dienstverband maken een wereld van verschil. Zorg er dan ook voor dat personeelsgegevens actueel zijn en worden gehouden. Gezien dit belang heeft VNA in 2016 geïnvesteerd in een koppeling tussen de software van BDO accountants en EBLinc, het platform van MultiSafe. Voor apotheken die met BDO werken, is de salarisadministratie gekoppeld zodat in verzuimdossiers altijd met actuele cijfers wordt gerekend.

# MEDICATIE VOOR EEN WGA-COMPLEX

In 2016 zijn de ontwikkelingen rond de arbeidsongeschiktheid van werknemers een veelbesproken onderwerp onder apothekers. Er veranderde veel op het gebied van ziekteverzuim, WGA, eigenrisicodragerschap en Ziektewet. Gelukkig is alles aan het einde van het jaar een stuk duidelijker. Toch?!

## Complexiteit 3 UWV en private verzekeraar

Financieel verantwoordelijk? Dan wilt u natuurlijk zoveel mogelijk invloed hebben. Het is daarom begrijpelijk dat u aarzelt om de sturing op de financiële resultaten van de WGA over te laten aan het UWV. Alleen al het hoge aantal niet-uitgevoerde herkeuringen baart zorgen. Private verzekeraars claimen beter te kunnen sturen. Veel bewijs is hier echter nog niet voor. Wat wel duidelijk is, is dat de financiële resultaten voor private verzekeraars harder meetellen en daardoor een betere prikkel vormen om in actie te komen.

## Complexiteit 4 Premie nu en straks, appels en peren vergelijken

Bij de keuze tussen UWV of privaat verzekeren vormt de prijs een belangrijke factor. Deze is alleen moeilijk te vergelijken. Het UWV baseert de premie op een omslagstelsel. Private verzekeraars moeten hun premies actuariel berekenen én een adequate reserve aanhouden. Dat is een belangrijke oorzaak voor het late tijdstip waarop verzekeraars premies bekendmaken. Premies die bovendien vaak hoger uitvallen dan bij het UWV. Grote vraag blijft: wie biedt op de lange termijn de beste premie?

## Complexiteit 5 Termijnen

Er gelden verschillende termijnen om de keuze te maken voor UWV of privaat verzekeren. Als u al eigenrisicodrager was, geldt een andere termijn dan wanneer u nu eigenrisicodrager wil worden. Veel werkgevers raakten de weg kwijt in het doolhof van fatale termijnen.

## Complexiteit 6 Oud zeer

Belangrijke factor voor de financiële gevolgen van de keuze om al dan niet eigenrisicodrager te worden, is de te verwachten schadelast. Welke dossiers uit het verleden worden al (terecht) toegerekend en welk verzuimdossier geeft kans op toekomstige instroom? Wat gebeurt er met de lasten van die bestaande dossiers? Deze complexe factoren maken de beslissing over eigenrisicodragerschap een moeilijke afweging. Een afweging die alleen per individuele werkgever kan worden gemaakt en dus ook individueel moet worden beoordeeld. Om het nog ingewikkelder te maken: eigenlijk moet u als werkgever gelijk rekening houden met een eventuele keuze om eigenrisicodrager te worden voor de Ziektewet. Want die keuze is er ook nog. Om hoofdpijn van te krijgen toch?

## Richtlijn voor apothekers

Om apothekers te ondersteunen bij de keuze heeft VNA veel overleg gevoerd met MultiSafe, partner voor de uitvoering van het verzuimbeleid. Uiteindelijk is er gezamenlijk een richtlijn geformuleerd en gecommuniceerd: eigen risicodragerschap biedt de meeste voordelen. Belangrijkste overweging is de mogelijkheid tot sturing op het resultaat. Met name in combinatie met de verzuimbegeleiding in de eerste 2 jaar die samen met MultiSafe en arbodienst AssistVerzuim wordt uitgevoerd, is er de meeste ruimte om op een gezonde manier gezonde resultaten te creëren met de minste bijwerkingen voor werkgever en werknemers.

Ondanks deze richtlijn blijft WGA en arbeidsongeschiktheid van werknemers een complex onderwerp. Misschien wel de meest belangrijke conclusie na een jaar WGA-hoofdpijn: accepteer dat het ingewikkelde materie is met verstrekende financiële gevolgen en schakel in geval van dreigend langdurig verzuim direct kundige hulp en advies in.

Roy van den Anker, Multisafe  
vna@multisafe.nl

## VNA IN HET KORT

Bij een overdracht, overname en gedurende het samenwerkingsverband ondersteunt VNA apothekers bij het beheer van de apotheek. Op die manier wordt de opzet en exploitatie van de apotheek gewaarborgd, kennis op peil gehouden en uitgebreid, of zo nodig juridische bijstand verleend.

### Apotheekoverdracht

VNA kent diverse overdrachtvormen, zoals:

- een contante overdracht;
- een contante overdracht met deelfinanciering;
- een winstrechtconstructie voor 21 jaar.

Ook combinaties van deze vormen, zijn mogelijk om apothekers een zorgeloos pensioen te bieden met behoud van betrokkenheid bij de farmacie.

### Stichtingsapothekers

Een stichtingsapotheker is een gevestigd apotheek in loondienst bij VNA. Na twee jaar wordt gedurende drie jaar een basissalaris aangevuld met een aandeel uit de overwinst van de apotheek. In deze periode van vijf jaar begeleidt en ondersteunt VNA de stichtingsapotheker. Daarna treedt de apotheek als venoot toe in een samenwerkingsverband met VNA met als

doel om het eigendom van de apotheek na 16 jaar volledig over te dragen. Resultaat: na in totaal 21 jaar volledig eigenaar van een apotheek worden zonder goodwill.

### Aangeslotene

Wie zich als aangeslotene aansluit bij VNA kan:

- gebruikmaken van de VNA-collectiviteit, -diensten en -faciliteiten;
- aanspraak maken op de unieke calamiteitendeckering;
- profiteren van de ruime overdrachtsopties.

Stichting VNA zet zich in voor het behoud van de zelfstandige openbare farmacie in Nederland en staat borg voor een gezonde toekomst van apothekers. VNA is (mede)eigenaar van ruim 100 apotheken verspreid over heel Nederland.

## STICHTINGSAPOTHEKER ALEXANDER MARTENS 'VNA LAAT MIJ ONDERNEMEN'

'VNA geeft mij de kans om met een gering persoonlijk financieel risico eigenaar te worden van een apotheek. Bovendien legt de stichting het ondernemerschap in mijn handen. Daarbij kijkt VNA over mijn schouder mee en geeft op basis van landelijke cijfers en eigen expertise voorzetten voor aanpassing en verbetering.'

Apotheker Alexander Martens heeft op veel verschillende plekken als apotheker gewerkt. Na vele jaren bij Mediq Apotheken en gedurende anderhalf jaar als zzp'er werkzaam te zijn geweest, is hij sinds 1 mei stichtingsapotheker voor de apotheken De Weijerd in Rijssen en Enter in het gelijknamige Overijsselse dorp. De voormalig apothekers Boesaard en De Jager verkochten de apotheken begin dit jaar al aan VNA. Martens stapte als gedetacheerde apotheker in februari binnen en kon zich drie maanden later toekomstig eigenaar noemen. 'Een van mijn vrienden werkt al 8 jaar als apotheker voor en met VNA. Ik heb met hem uitvoerig de rechten, plichten en risico's doorgesproken. Wat dat laatste punt betreft: die zijn er niet voor mij als beginnend zelfstandig apotheker. De eerste twee jaar ben ik in loondienst en verdien ik net zoveel als wanneer ik voor een andere partij werkzaam zou zijn. Ergens anders heb ik echter niet de kans om met een gering persoonlijk financieel risico ooit zelf eigenaar te worden van een apotheek.'

### Pluspunt

Een ander pluspunt voor Martens is het overzichtelijke werkgebied waarin hij terecht is gekomen. Een gebied met heel bescheiden mensen. 'Als enige apotheek in Enter is er veel en direct contact met de huisartsen waarmee binnen de FTO-groep collegiaal wordt samengewerkt. Ook in Rijssen is het contact met de collega's goed en wordt er binnen de FTO-groep consciëntieus samengewerkt. De assistenten zijn heel gedreven en plichtbewust. Ook dat gegeven was voor mij een trigger om hier aan de slag te gaan. Bovendien is het een leuke uitdaging om twee apotheken en een uitdeelpost in Bornerbroek te beheren.'

### Onverwachte klap

Een gemakkelijke start was het niet voor de kersverse apotheker-ondernemer. Tijdens het afscheidsuitje van de oud-apothekers Boesaard en De Jager met de teams van beide apotheken, kwam de eerste plotseling te overlijden. 'Dat was een enorme klap. Uiteraard voor familie en vrienden, maar zeker ook voor de medewerkers die erbij waren. Het heeft een enorme impact op hen gehad. Door hen alle steun te geven, veel te praten en de juiste begeleiding te bieden, heeft iedereen het een plekje kunnen geven en is de verwerking van dit verlies in gang gezet.'

### Vertrouwen kweken

De apotheken in het Twentse voorland draaien efficiënt, maar mogelijkheden voor verbetering zag Martens gelijk. Een eerste aanpassing werd gemaakt in de routing van de receptverwerking. 'Als gedetacheerde apotheker heb ik in veel apotheken mijn licht kunnen opsteken. Daar zag ik onder meer hoe het wel en hoe het beter niet kan worden georganiseerd. Door snel kleine aanpassingen door te voeren, heb ik veel vertrouwen kunnen kweken binnen het team dat toch best even moest wennen aan die nieuwe apotheker met al zijn ideeën', constateert Martens glimlachend.

### Smart filling

Efficiëntie kan volgens Martens verder toenemen door voor de herhaalrecepten smart filling in te voeren. Daar hadden ook de oud-eigenaren Boesaard en De Jager al over nagedacht, weet hij. 'Maar dat moest dan natuurlijk ook georganiseerd en betaald worden. Dat zagen ze in hun tijd als apotheker niet meer zitten.'

Apotheek Enter, toch al op de nominatie voor een grondige verbouwing, moet de smart filling apotheek worden waarin voor beide apotheken de bulk wordt klaargemaakt. 'Door aanpassingen binnen het logistieke deel van de werkzaamheden, komt er automatisch tijd vrij voor de levering van farmaceutische patiëntenzorg', stelt Martens. 'VNA maakt die verbouwing mogelijk. Zonder VNA zou ik zelf geld moeten inleggen of geldschietters moeten vinden om de verbouwing te bekostigen. Dat is anno nu voor een startende apotheker moeilijk te realiseren.'

### Zorgbijdrage leveren

Een robot introduceren in de apotheek is wat Martens betreft passé. 'Een robot neemt veel ruimte in beslag. Daarmee goed leren werken, kost tijd en erg veel geld. Local, smart of central filling, vormen de toekomst. Zeker met twee apotheken onder je hoede kun je met smart filling de processen en kosten in de hand houden. Dat komt de farmaceutische zorg aan patiënten alleen maar ten goede. Ik bedrijf een apotheek namelijk niet alleen om geld te verdienen. Als apotheker wil ik met mijn apotheken, samen met huisartsen en andere zorgverleners in de eerste lijn, mijn bijdrage leveren om zorg te bieden aan alle patiënten in deze regio.'

### Steun

Dat zelfstandig een apotheek runnen met steun van VNA iets anders is dan een opdracht opgelegd krijgen vanuit een hoofdkantoor, was wel even wennen voor Martens. 'Het grote verschil is dat VNA over mijn schouder meekijkt en me attendeert op zaken die afwijken van landelijke gemiddelden. Op deze manier houdt VNA mij scherp voor aanpassing of verbetering. Daarbij wordt door VNA benadrukt: "Jij bent de ondernemer". Afwijken van de door de VNA uitgezette kaders kan zolang ik onderbouw waarom mijn stip op de horizon ergens anders ligt dan dat VNA in eerste instantie voor ogen heeft. Dan krijg ik alle steun en dat is een prettig gegeven.'



'VNA zegt: "Jij bent de ondernemer"'



## STICHTINGSAPOTHEKER STEPHAN BONTEKONING EN OUD-APOTHEKER LIEN WUBS VEEL VERTROUWEN IN HET VNA-CONCEPT

Tijdens zijn studie wist Stephan Bontekoning (27) het al: hij wilde werken via VNA. Dankzij overdragende apotheker Lien Wubs (66) krijgt hij nu die kans in Apotheek de Vaart in Nieuw-Amsterdam - Veenoord.

Bontekoning en Wubs kunnen het goed met elkaar vinden. De oude apotheker komt nog regelmatig over de vloer voor praktische zaken omdat er bijvoorbeeld een muurtje verzet moet worden. Wubs is namelijk nog steeds eigenaar van het pand waarin de apotheek zich bevindt en van aangrenzende panden. Zoals dat van de huisartsen die direct achter de apotheek zijn gevestigd. Tegelijk een mooie gelegenheid om haar oud-medewerkers met wie ze vele jaren heeft samengewerkt even te begroeten.

### Gezamenlijk belang

Al voordat Bontekoning 1 mei startte in De Vaart, had Wubs voor hem een lunch met de huisartsen geregeld om kennis te maken met de nieuwe apotheker. Zelf heeft hij al gesproken met de voorzitter van het regionale FTO en de apotheekhoudende huisartsen in de buurt. De belangen zijn helder: samen de zorg regelen voor de inwoners van het Drentse tweelingdorp en de omstreken. 'We zijn geen concurrenten. Alle neuzen staan dezelfde kant op, want we hebben allemaal dezelfde uitdaging rondom de zorg van de mensen in ons werkgebied', zegt Bontekoning. 'Het is daarom belangrijk om de kennis die we als apotheek hebben, te blijven delen met andere zorgverleners zoals op het gebied van palliatieve zorg.' Patiënten die uitbehandeld zijn, kun je in hun eigen omgeving al veel eerder helpen. De kennis daarover bevindt zich dankzij Lien nog steeds in deze apotheek! Lien maakt vanaf de start vele jaren geleden deel uit van het Palliatief Consultatieteam Emmen. 'De apotheek speelt een belangrijke rol. Op het gebied van palliatieve zorg willen wij de deskundigheid en vaardigheid opschroeven en vervolgens de manier waarop wij dat doen verder uitdragen dan Nieuw-Amsterdam - Veenoord.'

### Nobel gedachtegoed

VNA kende Bontekoning via de studie waar hij een introductiecollege volgde van Peter Joseph. 'Toen wist ik al: ik wil via VNA aan de slag. Vanwege het nobele gedachtegoed van apothekers die willen stoppen om hun apotheek over te dragen aan een nieuwe generatie die zij dezelfde professionele ontwikkeling gunnen die ze zelf hebben meegemaakt. De financiële zekerheid die je als jonge apotheker krijgt en de ondersteuning en scholing die VNA biedt, zijn ongeëvenaard. Peter Joseph kwam ik daarna nog regelmatig tegen. Steevast vroeg ik hem dan of ik via VNA aan de slag kon. Hij heeft me steeds afgeremd. "Zorg nou eerst dat je je registratie haalt, doe wat ervaring op bij andere apotheken en als de tijd dan rijp is, praten we weer verder", zei hij dan', blikt Bontekoning terug. Hij rondde z'n farmaciestudie in Groningen af, toog voor zijn registratie naar Wijchen, was er daarna nog een half jaar beherend apotheker en toen kwam De Vaart voorbij.

### Kansen

Wubs heeft VNA altijd gevolgd. De historische gedachte om nabestaanden van apothekers die niet terugkeerden na de Tweede Wereldoorlog te voorzien van inkomen door apotheken tijdelijk over te nemen en te beheren, spreken haar zeer aan. 'Bovendien heeft VNA een financieringswijze die jonge apothekers de kans biedt zich in het vak te ontwikkelen en uiteindelijk zelfstandig en zonder groot financieel risico een apotheek te vergaren. Iedere apotheker kleurt zijn eigen apotheek en krijgt hulp en ondersteuning van VNA om invulling te geven aan zijn werk en de apotheek. Ik heb dan ook veel vertrouwen in VNA en het VNA-

concept. Iedere nieuwe apotheker moet zich bewijzen en krijgt daarvoor bij VNA de ruimte. Uiteraard heb ik mijn ideeën over de bedrijfsmatige en farmaceutische aanpak, maar dat laat ik nu los. Hoewel, de apotheek kan wel een update gebruiken! Het is nu aan Stephan om samen met het team de apotheek te blijven updaten, de apotheek met brede zorg in de buurt te blijven.

### Farmacotherapieconsult

Zo'n update komt er ook. Wubs heeft zelf nog gezorgd voor een Umenz zuil en website waarop mensen eenvoudig informatie kunnen opzoeken over ziektebeelden, instructievideo's kunnen bekijken en uitleg kunnen vinden over het preferentiebeleid of de verplichte declaraties voor de eerste terhandstelling. Ook staat er een kluis voor herhaalmedicatie en is al track & trace ingevoerd. 'In januari stappen we over naar smart filling', zegt Bontekoning. 'Daarmee wordt onze logistiek nog efficiënter. De assistenten houden dan meer tijd over om het gesprek met de patiënt aan te gaan. Daarnaast is het een idee om bij de huisarts een farmacotherapieconsult te gaan geven. Apotheek de Vaart staat er goed voor, andere zorgverleners weten ons te vinden, dat wil ik graag zo houden. Dan kunnen we namelijk de beste zorg bieden aan de inwoners van deze streek.'



*'Iedere nieuwe apotheker moet zich bewijzen en krijgt daarvoor bij VNA de ruimte'*

## OP WIE *STEMT U?*



ChristenUnie



PARTIJ VOOR DE VRIJHEID



PARTIJ VAN DE ARBEID



GROENLINKS



Partij voor de Dieren



Hoe gaan de zittende politieke partijen zorgen voor een klimaat waarin de apotheker als zorgverlener én ondernemer kan excelleren en wat verwachten zij van apothekers? In aanloop naar de verkiezingen deed VNAActueel een rondje langs de velden. Niet alle partijen wilden of konden reageren. Een select gezelschap blijft over.

### VVD

De VVD vindt het van belang dat de apotheker een volwaardige zorgverlener is. Niet het verstrekte middel, maar de farmaceutische zorg moet centraal staan. De apotheker heeft in een vergrijzende maatschappij op dat punt een steeds belangrijker rol.

### CDA

Het CDA heeft een actieplan terugdringen geneesmiddelentekorten aan de minister van volksgezondheid aangeboden. Daarin staan tien maatregelen om die tekorten terug te dringen. Meer daadkracht van de overheid en betere samenwerking van veldpartijen moeten er voor zorgen dat de patiënt en de apotheker niet de dupe worden van tekorten. Daarmee zou ook een belangrijke bron van agressie aan de balie weggenomen kunnen worden. Mede hierdoor zou er meer ruimte voor verlenen van zorg moeten komen. Ook wil het CDA minder marktwerving en meer ruimte voor samenwerking in de zorg. Apothekers hebben met de medicatiecheck een belangrijk middel om te controleren of patiënten de juiste geneesmiddelen gebruiken. Hiervoor horen apothekers voldoende ruimte van de zorgverzekeraars te krijgen. Zo kunnen zij samen met de huisarts aan goede zorg werken.

### SP

De SP is voorstander van een apotheker die opereert als een hulpverlener vergelijkbaar met een huisarts. Dat betekent patiënten op naam met een abonnementensysteem, zodat de betaling per recept kan vervallen. Daarnaast is de SP voorstander van een Nationaal Zorg-

Fonds waarbij de medicijnen/hulpmiddelen die vallen onder het verzekerde pakket landelijk centraal worden ingekocht. De apotheker kan zich dan volledig concentreren op leveren van excellente farmaceutische zorg waarbij financiële drijfveren geen rol spelen.

### 50PLUS

50PLUS ziet een toenemend belangrijke rol voor de apotheker als zorgverlener. Immers, mensen met een zorgvraag wonen vaker en langer zelfstandig. Naast huisarts en wijkverpleging is de apotheker een onmisbare schakel in de zorg en ondersteuning aan steeds kwetsbaarder wordende mensen. De apotheker signaleert en adviseert, inzake de combinatie van voorgeschreven medicatie, therapietrouw maar ook inzake zelfzorg. De apotheker is in deze gebaat bij een goede (elektronische) gegevensuitwisseling.

50PLUS pleit voor een laagdrempelige medicatiebeoordeling, en deze volledig uit het eigen risico te halen. Enkele verzekeraars hebben dit al gedaan, maar dit zou de standaard moeten zijn. Een medicatiebeoordeling kan voor deze groep enorm bijdragen aan de gezondheid en het welzijn, en daarnaast kunnen hiermee veel zorgkosten worden bespaard. Er mag dan ook geen drempel zijn om deze te laten uitvoeren. Apothekers moeten hiervoor een toereikende vergoeding ontvangen. Terhandstellingskosten worden wat 50PLUS niet meer doorberekend aan de patiënt. De apotheker wordt ook hiervoor toereikend gecompenseerd. Zowel de terhandstellingskosten als de eigen bijdrage voor medicatiebeoordelingen kunnen leiden tot

mijding van noodzakelijke zorg, met alle gevolgen van dien. Het belemmert op die manier de apotheker in het goed kunnen vervullen van zijn rol.

### SGP

De SGP wil inzetten op betaalbare, toegankelijke en kwalitatief goede medische zorg dichtbij huis. Dat geldt met name voor zorg die gegeven wordt door professionals in de eerste lijn, zoals huisartsen, apothekers, wijkverpleegkundigen en paramedici. De SGP wil goede samenwerking tussen deze zorgverleners stimuleren. Regels die samenwerking in de weg staan, worden geschrapt. De afgelopen jaren hebben zorgverzekeraars volgens de SGP onvoldoende geluisterd naar de terechte roep om keuzevrijheid, kleinschaligheid en innovatie. Ook wordt de manier waarop verzekeraars zorg inkopen vaak ervaren als een dictaat. Dat is niet goed, reden waarom er een meer gelijkwaardige onderhandelingspositie dient te komen. Zorginkopers moeten er daarom voor zorgen dat ook apothekers een contract op maat kunnen krijgen. De inkoopvoorwaarden moeten onderhandelbaar worden.

### PvdA

De Partij van de Arbeid wil goede en betaalbare zorg, dichtbij huis. Daarvoor moet marktwerving verdwijnen en de macht binnen de zorg terug naar de professionals en patiënten. De speerpunten: Gezondheid bevorderen, ziekte bestrijden, betaalbare zorg voor iedereen, geen eigen risico, kosten beheersen van dure geneesmiddelen en medisch specialisten die in dienst van het ziekenhuis komen.

### PVV

De PVV heeft één zorgstandpunt: het eigen risico volledig afschaffen.

### GroenLinks

Het draait in de zorg om aandacht, niet om cijfers. Nu is de balans tussen patiënten, zorgaanbieders en verzekeraars zoek. GroenLinks wil minder macht voor de zorgverzekeraars en een garantie op goede zorg aan huis. De partij wil af van de budgetpolis, patiënten een steviger positie geven en pleit voor onafhankelijke informatie over zorgpolissen.

### D66

D66 pleit voor zorg van goede kwaliteit, die voor iedereen toegankelijk blijft. Zonder maatregelen betaalt een doorsnee gezin in 2040 bijna de helft van zijn inkomen aan zorg. D66 wil de zorguitgaven daarom minder hard laten groeien, door het kostenbewustzijn te vergroten. Anders wordt gezondheidszorg onbetaalbaar.

### ChristenUnie

De ChristenUnie staat voor zorg die dichtbij is georganiseerd. Zorg op maat en met een menselijk gezicht. Huisartsen en wijkverpleegkundigen en zorg in de thuissituatie moet daar meer ruimte voor krijgen. Speerpunten: eigen risico fors verlagen, minder maar overzichtelijker zorgpolissen, alle specialisten in loondienst, de beste verpleeghuiszorg wordt de norm, stapeling van eigen bijdragen tegengaan, chronisch zieken en gehandicapten ontzien en fors investeren in preventie.

### Partij voor de Dieren

Om gezondheidszorg toegankelijk te laten zijn voor iedereen, mag niet worden bezuinigd op de fundamentele van ons zorgstelsel: de huisarts, de apotheek, de psychiater, thuishulp en het ziekenhuis. Preventie is de basis. Gezonder leven, eten en bewegen spelen om ziekte en ongemak te voorkomen. Preventieve gezondheidszorg drukt de zorgkosten als geheel.

PvdA, PVV, GroenLinks, D66, ChristenUnie, Partij voor de Dieren waren niet in staat om voor de deadline te reageren. Hun politieke zorgaspiraties zijn gebaseerd op standpunten die via de websites van deze politieke partijen zijn verkregen.

## SOCIAALFONDS VNA VERLEENT SUBSIDIES

Stichting Sociaalfonds VNA gaat haar activiteiten uitbreiden en apothekers subsidiëren die jonge apothekers een opleidingsplek willen geven. Ook kan subsidie worden verstrekt aan jonge apothekers die werken aan innovatieve projecten en hiermee een bijdrage leveren aan de bevordering van de openbare farmacie.

Hoe graag het Sociaalfonds ook wil, niet alle aanvragen voor subsidie kunnen worden gehonoreerd. Er is jaarlijks ruimte voor maximaal 10 aanvragen. Subsidieverzoeken kunt u indienen door een e-mail te sturen naar [sociaalfonds@vna.nl](mailto:sociaalfonds@vna.nl).

VNA verzorgde Peter Mertens neemt per 1 januari 2017 de binnen de Stichting Sociaalfonds VNA vrijgekomen bestuursplek over van de aftredende Egbert Postel. Samen met aangeslotene Jan Schijf (voorzitter) en vennoot Guy Franssen (secretaris-penningmeester) is daarmee het bestuur weer compleet.

## GELEDINGEN BIJENKOMSTEN

De jaarlijkse geledingenbijeenkomsten van eind oktober en begin november, stonden in het teken van de actualiteiten. Kristian van Zijtveld en Frits Offermann van VNA gaven een overzicht van de relevante marktontwikkelingen.

In de sfeervolle vergaderruimte van golfsociëteit 'de Lage Vuursche' werden de gasten ontvangen. Een aantal geledingen maakten van de gelegenheid gebruik om vooraf een ledenvergadering te organiseren. Uiteraard waren er veel vragen over de gang van zaken in de openbare farmacie in het algemeen en over de stichting VNA in het bijzonder. Maar er werd ook gesproken over de ontwikkelingen rondom de pensioenen, de cao's en de politiek.

De geledingen bijeenkomsten zijn een mooi platform voor apothekers van de stichting VNA om samen te komen en in een ontspannen omgeving ideeën uit te wisselen. De bijeenkomsten zijn inmiddels een traditie geworden, die de apothekers van de stichting VNA zeer waarderen.

Een bijeenkomst van VNA wordt uiteraard vergezeld van een heerlijk diner, verzorgd door de keukenbrigade van de golfsociëteit. Na afloop van een geanimeerde avond voor de vennoten en de aangeslotenen en een dito middag voor de verzorgden ging iedereen weer huiswaarts met veel stof tot nadenken.



## STICHTINGSAPOTHEKER MEYSAM MOHAMMADI 'DIRECT ALS ONDERNEMER AAN DE SLAG'

Werken in apotheek Klijsen is een beetje thuis komen voor Meysam Mohammadi. De 32-jarige Tilburger groeide namelijk op in de wijk waar hij nu de medicatie verzorgt voor de circa 25.000 mensen in Tilburg-Noord.

Hij is net twee dagen als apotheker aan de slag als VNAactueel Meysam Mohammadi opzoekt in apotheek Klijsen. Hij verontschuldigt zich voor het feit dat hij achter zijn bureau zit. 'Inlezen, administratie en de controle van alle recepten op interacties en contra-indicaties nemen nu nog veel tijd in beslag, dat wordt wel minder als ik hier meer ingewerkt ben.'

Mohammadi verheugt zich daar nu al op, want hij wil zichtbaar en aanspreekbaar zijn voor iedereen. Als openbaar apotheker dichtbij de klant staan. 'Het persoonlijke contact vind ik heel belangrijk. Een binding met deze wijk heb ik al. Ik ben hier namelijk opgegroeid. Heb in deze apotheek zelfs mijn stage gehad. Dat ik hier ooit zelf als eigenaar rond zou lopen, had ik destijds nooit gedacht.'

### Snelle deal

De Tilburgse apotheker werkte in een clusterapotheek in Eindhoven toen hij via een bevriende stichtingsapotheker hoorde van de vacature in Tilburg. Een gemotiveerde e-mail aan VNA resulteerde snel in een goed gesprek met Peter Joseph. 'VNA kende ik dus al via mijn vriend. Bovendien heb ik Frits Offermann eens horen spreken op de universiteit. Daardoor was ik al op de hoogte van de VNA-constructie.'

Nadat Peter de ins en outs van het VNA-concept nog eens duidelijk had gemaakt, was de deal dan ook snel beklonken. 'Wat mij het meest aanspreekt aan VNA is dat je als jonge apotheker een apotheek in eigendom krijgt zonder dat je financieel risico loopt. Dat is de kracht van

VNA. Het is in mijn ogen de beste manier voor jonge apothekers om een apotheek over te nemen. Eerst 5 jaar in loondienst geeft je als starter een mate van zekerheid, maar je bent direct als ondernemer aan de slag.'

### Maatschap

De vorige apotheker, Rob van Thiel, heeft twee van zijn drie apotheken overgedragen aan VNA. Mohammadi gaat Klijsen runnen en kan niet wachten tot in de andere apotheek (De Quirijnstok, red.) een andere stichtingsapotheker begint. Het idee is namelijk om samen een maatschap te vormen. 'Er bestaat al goede samenwerking tussen beide centra. Zo verzorgt Klijsen de baxters voor beide apotheken en we zien elkaar zes keer per jaar in het FTO. Er is inmiddels ook gezamenlijk werkoverleg tussen beide apotheken gepland. Bij een goede samenwerking in de eerste lijn zijn patiënten namelijk het meest gebaat. Ik wil daarom ook zo snel mogelijk met de huisartsen in gesprek om de medicatiereviews op te pakken. Als maatschap kun je dan een sterkere positie innemen. Taken centraliseren zoals hier al gebeurt met de baxters. En als apothekers zelf de taken verdelen. Bijvoorbeeld de ene richt zich op de inkoop en de andere op personeelszaken.'

### Wachttijden terugdringen

Tijdens het interview is er even geen klant te bespeuren in de apotheek. Het is daarom bijna niet voor te stellen dat wachttijden hier een groot probleem vormden. 'Door central filling is daar veel in verbeterd. Nu is het belangrijk de wachttijden kort te blijven houden, omdat dat bijdraagt een betere patiëntbeleving. We hebben hier een uitgiftekuis voor herhaalrecepten, een snelbalie, track&trace en een robot. Deze worden nu nog niet optimaal ingezet. Daar ga ik de komende tijd mee aan de slag. VNA geeft daarbij alle hulp en ondersteuning.'



## EFFECTIEVE COMMUNICATIE MET ZORGPROFESSIONALS

Effectieve communicatie met de zorgprofessional. Dat is de nieuwste cursus binnen het VNA opleidingsaanbod. Het doel: meer aandacht genereren voor kwalitatieve zorgverlening.

'De eisen die zorgverzekeraars stellen aan de kwaliteit van de zorgverlening, nemen toe. Om aan die voorwaarden te kunnen voldoen, is het noodzakelijk de samenwerking met andere zorgverleners, met name huisartsen, te verhogen,' licht Peter Joseph, hoofd Beheer van VNA toe.

### Vuurdoop

De opleiding "Effectieve communicatie met de zorgprofessional" is opgezet in samenwerking met PAO Farmacie en beleeft 24 november haar vuurdoop. Vanwege de vele aanmeldingen voor deze pilot is voor 19 januari 2017 een nieuwe sessie gepland.

### Subsidie

De cursus komt in aanmerking voor StiPCO subsidie. Wie daar gebruik van maakt, kan deze cursus kostenneutraal volgen. Geïnteresseerd? Meldt u aan via [vna@vna.nl](mailto:vna@vna.nl), onder vermelding van uw naam, apotheek en BIGnummer.

Wie is aangesloten bij de VJA kan ook gebruikmaken van het VNA-opleidingsprogramma. Een goede manier voor jonge apothekers om op een laagdrempelige manier kennis te maken met stichtings-apothekers, de VNA, en de VNA-constructie.

VNA biedt het geaccrediteerde opleidingsaanbod voor stichtingsapothekers sinds vorig jaar gefaseerd aan. 'Stichtings-apothekers zijn de eerst vijf jaar in loondienst van VNA. In die periode bieden wij een opleidingsprogramma dat aansluit op de apotheekpraktijk. Trainingen met ook praktische handvatten voor het VNA Beheerkader. De spreiding in de opleiding over twee fasen biedt hen meer rust om zich naast de inhoudelijke studie ook te kunnen blijven focussen op de farmaceutische zorgverlening en het apotheek-ondernemerschap. De opleiding groeit namelijk mee met de ontwikkeling van de apotheker,' legt Joseph uit.



*'De VNA-constructie is in mijn ogen de beste manier voor jonge apothekers om een apotheek over te nemen'*

## VNA DASHBOARD BIEDT VERBETERKANSEN

Stichting VNA beschikt over veel data en kennis. Al deze gegevens zijn gebundeld in een dashboard. Daardoor kan VNA per apotheek alle informatie over de performance, inkoop, ziekteverzuim, kwaliteitseisen en kwantiteitscijfers digitaal aanbieden in een overzichtelijke rapportage.

'Een rapportage die apothekernemers elk kwartaal in hun mailbox ontvangen,' vertelt Peter Joseph. 'Apothekers kunnen door dat verslag precies zien hoe de eigen apotheek het doet. Het maakt gelijk de kansen voor verbetering inzichtelijk en dat komt weer ten goede aan de kwaliteit van de farmaceutische zorg en de verdere professionalisering van het apotheekbedrijf.'

Het VNA dashboard is doorlopend in ontwikkeling. 'Wij willen nog veel meer informatie op een eenvoudige manier inzichtelijk maken voor onze apothekers zoals SFK data en performance gegevens voor de CQ Index van zorgverzekeraars.'

## VNA ZOMERACTIVITEIT

Stichting VNA sponsort, als partner van de VJA, de jaarlijkse zomeractiviteit voor jonge apothekers. Dit jaar waren wij op 3 september te gast aan het strand in Scheveningen. Overdag konden de VJA-leden de sportieve aspiraties uitleven op het strand. Kitesurfen is een activiteit die prima blijkt te passen bij de VJA.

De avond stond in het teken van een BBQ op het terras van strandtent 'Fonk Beach House' aan het strand van Scheveningen. Het Nederlandse weer is ook aan het Scheveningse strand wisselvallig in september, maar dat had geen invloed op de sfeer aan tafel. Een groep jonge apothekers in verschillende fasen van hun carrière levert voldoende gesprekstof op. De stichting VNA gaf een korte update van de laatste apotheekovernames en toekomstige vacatures.

Na het diner op het terras werd het feest voortgezet bij de open haard in het restaurant en gingen de gesprekken door tot laat in de avond. Nu de bladeren beginnen te vallen en het weer omslaat, kijken we uit naar de volgende VJA-zomeractiviteit.



touwtrekken. De eetproef vergde veel van de zenuwen van de deelnemers. Blind proeven en er maar op vertrouwen dat het echt eetbaar (sprinkhanen, vissenvoer of een onbestemd drankje) is! In teams werd er gestreden om de felbegeerde prijs.

### Moorddiner

Het avondprogramma vond plaats in restaurant Jeanpagne in het hart van de historische stad. Daar werden de deelnemers verrast met een moorddiner. Hierbij kwamen de acteertalenten in alle deelnemers naar boven! Sommigen gingen volledig op in hun rol. Een eervolle vermelding voor Peter Joseph die werd verkozen tot beste acteur van de avond.

Na terugkomst in het Hotel werd er nog geborreld en nagepraat over de activiteiten van de afgelopen dag. Voor een aantal tot in de late uurtjes.

Volgend jaar wordt het weekend georganiseerd door Marcel, Maaïke en Saskia van FLeIR apotheken in Utrecht. Wij wensen hen alvast veel plezier met de voorbereidingen.

Mira Assal en Bob Westerman



## VNA GOLFDAG

Voor de vaste deelnemers aan de VNA Golfdag op de Lage Vuursche stond het evenement van vorig jaar nog vers in het geheugen. Vorig jaar was het duidelijk dat golf een buitensport is, het regende pijpenstelen. Dit jaar was de VNA Golfdag op 1 september. Hoewel er in de ochtend een paar regenwolken verschenen, werd het een prachtige dag.

De 'pro' op hole 6 was in vorm en blij met een droge dag dit jaar. Willem Boot was echter beter in vorm en versloeg de 'pro' op deze hole. Er werd zwaar gestreden om de felbegeerde bokaal. De onderlinge verschillen waren klein en het was lang de vraag wie met de prijzen naar huis zou gaan.

### Trickshow

Na afloop van de strijd en voorafgaand aan het diner had VNA een verrassing in petto. De spelers die dachten dat ze goed konden golfen, kregen een demonstratie van Mark Reynolds. Een golf trickshow van de

bovenste plank. Of Mark sloeg met een driver van 50 cm of 3 meter, de resultaten waren niet te evenaren!

### Winnaars

Tijdens het gezellige diner werden de winnaars bekendgemaakt. De longest dames ging naar Joke van Bakel. De longest heren was voor Willem Boot. Roelf Jacob te Velde scoorde de neary. De winnaars waren uiteraard trots op het behaalde resultaat.

Voor de 'Johan van Leeuwenstijn bokaal' lagen de resultaten heel dicht bij elkaar. Paul van Bakel eindigde op de derde plaats en Johan van Leeuwenstijn werd tweede. Els Reinders was de gelukkige en terechte winnaar van de bokaal. Het zat er eigenlijk al jaren aan te komen, maar dit jaar was het jaar dat het ook lukte.

Volgend jaar liggen alle kansen weer open voor de deelnemers aan deze geslaagde jaarlijkse VNA Golfdag op de Lage Vuursche.



De historische stad Leiden vormde dit jaar het middelpunt van het VSA Weekend. Mira Assal en Bob Westerman van Apothekersgroep Leiden organiseerden dit jaarlijkse weekend voor VNA-stichtingsapothekers.

Het weekend begon met een gezellige borrel in Van der Valk Hotel Leiden, aansluitend gevolgd door een uitstekend diner in de Brasserie van het hotel. De verhalen over de apotheken kwamen al los en men was benieuwd wat er de volgende dag allemaal zou gebeuren.

### Boogschieten

De zaterdag startte vroeg met de eerste activiteit: boogschieten. Hierbij werd het concentratievermogen van de deelnemers op de proef gesteld. Dat was een goede voorbereiding op de activiteiten later die dag! De onderlinge competitie zat er al goed in. Het weer werkte goed mee, zodat de welverdiende lunch plaatsvond op het terras van het Van der Valk Hotel aan het water van de Oude Rijn. Zo leek het weer even lente.

### Expeditie Leiden!

Na de lunch volgde Expeditie Leiden! De deelnemers werden op de proef gesteld om te improviseren bij het maken van vuur en een katapult. Er vond ook een krachtmeting plaats tussen de teams met een potje







**VNA**