

## Voorwoord

De zomervakantieperiode staat voor de deur. Planningen voor de optimale bezetting in de apotheek zijn gemaakt. Medewerkers gaan op vakantie. Maar chronische aandoeningen en ons werk niet.

Voor de stichting VNA is de zomer geen rustige periode. Een aantal apotheekoverdrachten moet worden afgerond. Het inkoopcollectief is volop actief. De voorbereidingen voor de zorgcontractering zijn in volle gang. Via collectieve samenwerking maken we gebruik van onze kracht.

De Stichting VNA groeit gestaag. Meer apotheken zorgt voor meer kansen voor jonge ondernemers om een duurzaam apotheekbedrijf te verwerven. Ons kantoor ondersteunt onze apotheken bij het bereiken van de gestelde doelen.

Meer apotheken betekent ook meer betrokken apothekers. Onze voorjaarsconferentie en studiereis naar London waren ruim vooruit vol-

geboekt. We zijn trots op wat we bereikt hebben en hebben veel plannen voor de toekomst. Samen met stichtingsapothekers, vennoten, verzorgden en aangeslotenen geven we invulling aan deze plannen.

Tijdens de voorjaarsconferentie heb ik benadrukt, dat de zelfstandige openbare apothekers meer moeten gaan samenwerken, al of niet via de diverse organisaties. Te vaak raken de belangen van onze groep ondergesneeuwd, omdat wij niet een gezamenlijk belang omarmen en met één mond spreken. De stichting VNA onderkent het belang van een organisatie voor de zelfstandige openbare farmacie en zoekt de samenwerking met andere organisaties met gelijke belangen. Wij, als stichting VNA, blijven deze uitdaging aangaan.

Namens het kantoor en bestuur van de stichting VNA wens ik u zonnige en ontspannen zomermaanden.



*Frits Offermann  
Voorzitter*

## VZA timmert aan de weg met cao voor apothekers

**Lid worden van VZA is in het algemeen belang van de apothekers. 'Gratis advies van arbeidsjuristen. Contracten voor bepaalde tijd voor apothekers in opleiding zijn mogelijk. En apothekers kunnen gebruikmaken van een actuele cao', somt VZA-voorzitter Dick Bouma op.**

Dick Bouma is sinds 16 maart voorzitter van de VZA. In die hoedanigheid maakt de apotheker uit Schoorl zich sterk voor een cao voor apothekers. 'Veel apothekers denken nog dat de KNMP arbeidszaken regelt, maar dat is niet zo. Met de grootste kostenpost van elke apotheek, de loonkosten, heeft de KNMP niets te maken. Je kunt enkel invloed uitoefenen als je lid bent van de VZA.'

Tot 2013 voerde de KNMP alle cao-onderhandelingen. Daarna trapte het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid op de rem. Het bleek namelijk dat de meerderheid van de apothekers die lid is van de KNMP, in loondienst was. Dan mag de KNMP geen onderhandelingen voeren als werkgeversorganisatie. De KNMP is momenteel een beroepsorganisatie geworden.

Elke werkgeversorganisatie kan een cao afsluiten met de vakorganisaties. Zo'n cao is dan alleen bindend voor haar leden. Het ministerie van Sociale Zaken kan de cao alge-

meen verbindend verklaren als tenminste 60 procent van de werknemers in dienst is bij de werkgevers. 'Dat 60 procent criterium is een harde eis om een cao algemeen verbindend te kunnen verklaren', legt Bouma uit. 'Die algemeen verbindend-verklaring houdt in dat de cao geldt voor alle werknemers en werkgevers in de branche.'

### *Zelfstandig onderhandelen over cao*

De VZA is opgericht om de ontstane leemte te vullen. Daarbij zijn de handen ineengeslagen met de ASKA. 'Gezamenlijk halen we net het criterium. ASKA heeft circa 500 leden, VZA zo'n 800 op een totaal van pakweg 2000 apothekers scoren we 65 procent. Op dit moment zijn er nog circa 600 zelfstandig apothekers geen lid. Jammer, want als we die bij de VZA zouden kunnen krijgen, kunnen we als VZA zelfstandig opereren en onderhandelen met de bonden voor alle vijf cao's die onze bedrijfstak kent. Vanwege de representati-



*Dick Bouma (rechts)*





teit van de groep, zal het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zo'n gezamenlijk akkoord snel bekrachtigen en bindend verklaren. Tot die tijd worden de cao-onderhandelingen gevoerd door twee partijen die naast het gezamenlijk belang ook hun eigen belangen hebben en graag in een cao bekrachtigd zien worden. Dat maakt het allemaal niet gemakkelijker.'

#### Andere koers

Het belang van een cao wordt duidelijk door de Wet Werk en Zekerheid van 2015. Een van de regels daarin luidt namelijk dat een contract voor bepaalde tijd voor maximaal twee jaar kan gelden. 'Wie een apotheker in opleiding in dienst neemt, zit daardoor voordat hij het weet vast aan een contract voor onbepaalde tijd. Terwijl het wenselijk is dat je opnieuw met iemand om tafel gaat zitten,

zodra hij de opleiding heeft afgerond. Doordat er nu geen cao is, zitten apothekers vast aan die termijn van twee jaar.'

VZA wil daarom een andere koers. Samen met de LAD heeft de VZA recent een cao voor apothekers in loondienst afgerond. Deze cao is gebaseerd op de Arbeidsvoorwaardenregeling Loondienst Apothekers (ALA) van de KNMP. 'Door deze cao kan nu in sommige gevallen worden afgeweken van de wettelijke termijn van twee jaar. Apothekers in opleiding die zich willen specialiseren, hebben daardoor nu de vrijheid of ze door willen gaan met hun opleiding en apotheker-werkgevers zijn niet gelijk gebonden aan een vast contract voor onbepaalde tijd.'

#### Cao voor alle apothekers?

De betreffende cao geldt nu alleen voor leden van de VZA. 'Dus sluit je aan! Het lidmaat-

schap van de VZA kost momenteel € 10,- per jaar. Minder dus dan de vergoeding voor twee eerste uitgiffen. En voor dat geld kan dan onder meer kosteloos een beroep worden gedaan op de kennis van de arbeidsjuristen van de KNMP. Bovendien, als we als werkgeversorganisatie zelfstandig boven de 60 procent lidmaatschapsgrens groeien, dan geldt de cao voor alle apothekers!', adviseert Bouma de cao die alleen geldt voor VZA-leden en waarin bijna alle mogelijke situaties zijn vastgelegd die in loondienst voor kunnen komen. 'Andere apotheker-werkgevers zitten vast aan een soort ALA en maken meer kans op een gang naar het kantongerecht om een arbeidscontract te kunnen ontbinden. Lid worden van VZA is dus in het algemeen belang van de apothekers.'

## VJA toont ambitie

**Voorschrijfbevoegdheid voor apothekers. Een persoonlijk gezondheidsdossier voor patiënten. En apothekers betalen voor zorg. Dat vormen de speerpunten van het visiedocument van de VJA waarvoor momenteel de puntjes op de i worden gezet.**

Kersvers VJA-voorzitter Ron Bartels is in z'n nopjes met het ambitieuze plan dat tijdens de masterclass Care for Pharmacy is gepresenteerd. Vooral het idee van voorschrijfbevoegdheid voor apothekers doet bij menig huisarts de wenkbrauwen fronsen. 'De diagnose is uiteraard aan de huisarts', benadrukt Bartels. 'Op basis van iemands persoonlijke kenmerken zijn apothekers echter in veel gevallen goed of soms zelfs beter in staat om bij de diagnose het beste middel voor de betreffende patiënt te kiezen.' De jonge generatie huisartsen lijkt niet onwelwillend tegenover het idee van de VJA te staan, zo bespeurde Bartels tijdens een recente bijeenkomst. 'Vooralsnog is de infrastructuur bij de meeste apotheken hier echter nog niet op ingericht.'

#### Partnerships

De VJA is niet alleen beleidsmatig actief om zich als vereniging verder te professionaliseren. Zo zet de vereniging van jonge apothekers zich meer en meer in voor vaste partnerships met partijen in de farmacie. 'We willen voor iedereen helder maken met wie we samenwerken, wat de partners daarvoor krijgen en wat wij ervoor krijgen.' VNA is een van de grote vaste partners. 'Daardoor zijn cursussen van VNA voor alle VJA leden gratis toegankelijk. Als partner biedt VNA ons bovendien een stabiele basis om projecten op te starten.

Zo kunnen we mede dankzij VNA nu professionaliseren. Dit gebeurt onder meer door een nieuwe huisstijl en een nieuw logo te introduceren. Dat draagt zeker bij aan een professioneler uitstraling van onze vereniging.'

#### Toekomst in zorgverlening

De VJA wil nog meer zaken aanpakken. 'De ledenadministratie en archivering zijn bijvoorbeeld voor een studentenbestuur prima te doen, maar niet voor mensen die fulltime werken. Daarom nemen we iemand in dienst

van de VJA. Wij willen onze tijd vooral gebruiken om het geluid van de jonge apotheker te laten horen, zowel in de opleiding als beleidsmatig met betrekking tot de toekomst van de apotheker. Die toekomst ligt in de zorgverlening en minder in de distributie van medicijnen. Onze taak is om goede voorlichting te geven over medicatie en onbaatzuchtig mensen begeleiden in het zo goed mogelijk gebruik ervan. Het huidige bekostigingsmodel maakt het nu niet lucratief om de beste zorg te leveren. Daarom moeten we onder andere met zorgverzekeraars, de KNMP, politiek en VWS in gesprek. De stichting VNA kan en wil ons daarin met haar kennis en enorme netwerk ook helpen.'



VJA-voorzitter  
Ron Bartels



## 'VNA is een bewuste keuze naar zelfstandigheid'

**Diederik Gombert (34) en Bregje Schellekens (38) steken hun ambities niet onder stoelen of banken. Ze willen beiden slagen als zelfstandig apotheker-ondernemer. 'Dankzij de VNA-constructie loop je geen groot financieel risico', aldus Gombert. Schellekens: 'Zo'n vangnet is een prettige gedachte.'**



Diederik Gombert



Bregje Schellekens

Schellekens is nieuw als hoofdapotheker in Maasbracht, maar niet onbekend met het dorp. Ze heeft namelijk al 7 jaar in de apotheek gewerkt, greep toen de kans om in Veldhoven een eigen apotheek te runnen via een ketenorganisatie en keert op voorspraak van de vorige apotheker na 7 jaar terug op het oude nest. 'In Veldhoven werd de regie gevoerd vanuit het hoofdkantoor. Hier kan ik een stap verder gaan en laten zien dat ik niet alleen het farmaceutische deel, maar ook het ondernemersdeel aankan, omdat ik meer zelf de regie in handen heb. VNA adviseert daarbij, maar uiteindelijk moet ik het zelf doen. Facturen beoordelen en betalen, salarissen uitkeren. Allemaal zaken waarvoor ik nu zelf verantwoordelijk ben. Voor mij is VNA dan ook een bewuste keuze op weg naar meer zelfstandigheid.'

### Zelf de lijnen uitzetten

Voor Gombert geldt hetzelfde: 'Ik zet graag zelf de lijnen uit rondom de processen die betrekking hebben op de farmaceutische zorg die we aan patiënten leveren. Dáár wil ik mee bezig zijn. Die ambitie heb ik bij VNA kenbaar gemaakt en nu mag ik het laten zien. Ik ben blij met deze plek voor mezelf en dan ook nog in een maatschap met apothekers Judith Kleerebezem van Apotheek Koster en Roeland Böttger van Apotheek Ex Aqua, die beiden ook via VNA als zelfstandig apothekers aan de slag zijn.'

Werken in een maatschap, blijkt een bewuste keuze voor Gombert. 'Samen sta je sterk. Als individuele apotheker ben je immers maar een kleine onderhandelingspartner voor groothandels en zorgverzekeraars', licht hij toe. 'Bovendien is het prettig om bij grote plannen gezamenlijk op te trekken. Zo willen we in Lelystad smart filling verder uitrollen zoals dat nu al in Apotheek Koster draait. Bovendien kun je als maatschap toewerken naar een taakverdeling per apotheker. Nu zijn de verschillende taken nog erg locatie gebonden, maar wij willen ze meer onderwerp gebonden maken. Daarvoor is goed contact met de andere zorgverleners heel belangrijk. Bijvoorbeeld om samen met de huisartsen te komen tot een goed proces voor de elektronische verzending van recepten.'

### Samenwerken in de eerste lijn

Schellekens streeft ook naar goede samenwerking in de eerste lijn. 'Daar begint alles in de gezondheidszorg. Als apotheek hebben we een totaalbeeld over het medicatiegebruik van patiënten die naast de huisarts ook een specialist zien. We willen daarom korte lijnen houden en met alle betrokken partijen overleggen. Zeker ook met de thuiszorg. Zij zien immers in de thuissituatie van de patiënt hoe deze de medicatie gebruikt. De ogen en oren van de thuiszorg worden steeds belangrijker gezien het overheidsbeleid om mensen steeds langer thuis te laten wonen. Daarom is het

belangrijk dat alle partijen in de eerste lijn de handen ineenslaan. Alleen dan kunnen we patiënten de best mogelijke zorg bieden.'

### Kansen voor bereidingen

Gombert wil als apotheker richting patiënten meer inzichtelijk maken wat de baten van het apothekerswerk zijn. 'Dat betekent meer voorlichting geven dan we nu doen om de meerwaarde van een lokale apotheek ten opzichte van internetapotheken te kunnen laten zien.' Met het oog op de toekomst ziet hij voor apothekers ook kansen op het gebied van bereidingen. 'Bereidingen vormen de enige voorbehouden handeling van een apotheker. Daarom is het best opmerkelijk dat we die handeling steeds vaker buiten de deur zetten. Dat maakt ons namelijk alleen maar meer afhankelijk van andere partijen. Ik zou graag zelf de regie houden. Door de krachten van vier apotheken te bundelen, zou dit in de toekomst best mogelijk kunnen zijn.'

### Ondernemen

Beide jonge apothekers zijn blij met de kans die zij door VNA geboden kregen. Schellekens werd op voorspraak van haar voorganger benadert door Peter Joseph van VNA. Gombert werd door een studiegenoot aangedragen. Beide apothekers hadden gelijk een goed gevoel. 'Het VNA-concept is duidelijk en heeft als grote voordeel dat je zonder groot financieel risico te lopen veel zeggenschap krijgt over de keuzes die je wilt maken voor je apotheek. Je krijgt goede ondersteuning van VNA. Onder andere via cursussen die je kunt volgen, maar ook van VNA zelf. Bijvoorbeeld als het gaat om zaken als de salarisadministratie, bijhouden van het kasboek, declareren bij zorgverzekeraars. Ik denk niet dat ik op een andere manier een apotheek had kunnen krijgen waarin ik het zelf voor het zeggen heb.'

Schellekens: 'De VNA-constructie is heel netjes. Daardoor kun je namelijk als jonge apotheker vrij risicoloos testen of het ondernemerschap iets voor je is. VNA houdt een vinger aan de pols en ik kan er altijd met vragen terecht. Terugblikkend blijkt dan dat er in de opleiding weinig voorbij is gekomen over management en hoe je een apotheekbedrijf leidt. Kritisch kijken naar de inkoop, personeelskosten enzovoort, dat moet ik nu allemaal zelf doen. Geen hoofdkantoor die dat voor mij doet. Dat is ondernemen!'





## VNA in het kort

**De Stichting VNA is (mede)eigenaar van ruim 100 apotheken verspreid over heel Nederland. Zij zet zich actief en breed in voor het behoud van de zelfstandige openbare farmacie in Nederland en staat borg voor een gezonde toekomst van apothekers.**

Niet alleen bij een overdracht of overname, maar ook gedurende het samenwerkingsverband ondersteunt VNA apothekers bij het beheer van de apotheek om de opzet en exploitatie van de apotheek te waarborgen, kennis op peil te houden en uit te breiden, of om juridische bijstand te verlenen.

### *Apotheekoverdracht*

VNA kent diverse overdrachtvormen waarbij veel mogelijk is, zoals:

- een contante overdracht;
- een contante overdracht waarbij de overdragende apotheker een deel meefinanciert;
- een winstrechtconstructie waarbij de overdragende apotheker gedurende 21 jaar een winstrecht uit de apotheek ontvangt.

Ook combinaties van deze vormen, zijn mogelijk om de apotheker een zorgeloos pensioen te bieden met behoud van betrokkenheid bij de farmacie.

### *Stichtingsapothekers*

Een stichtingsapotheker is een gevestigd apotheker in loondienst bij VNA. Hij ontvangt na twee jaar gedurende drie jaar een basissala-

ris dat wordt aangevuld met een aandeel uit de overwinst van de apotheek.

In die periode van vijf jaar wordt de stichtingsapotheker zorgvuldig begeleid en ondersteund vanuit VNA. Na vijf jaar in dienst van VNA treedt de stichtingsapotheker als venoot toe in een samenwerkingsverband met VNA. Dit samenwerkingsverband is erop gericht om het eigendom van de apotheek na 16 jaar volledig over te dragen. Zo wordt een jonge apotheker na in totaal 21 jaar volledig eigenaar van een apotheek zonder goodwill te hoeven betalen.

### *Aangeslotene*

Als zelfstandig ondernemer is een apotheker uitstekend in staat om een apotheek te leiden. Wie zich daarbij als aangeslotene aansluit bij VNA kan gebruikmaken van de VNA-collectiviteit, -diensten en -faciliteiten.

Ook kunnen aangeslotenen aanspraak maken op de unieke calamiteitendeckering en - als een aangeslotene zijn apotheek te zijner tijd aan VNA wil overdragen - profiteren van de ruime overdrachtmogelijkheden.



## Stichting Sociaalfonds VNA wil doelstelling uitbreiden

**VNA kent bijkans vanaf de oprichting van de stichting het Sociaalfonds. Doel van dit fonds was en is: echtgenoten, weduwen, weduwnaars en partners van apothekers uit de VNA-geledingen bijstaan als zij door het wegvallen van de apotheker in financiële problemen dreigen te raken. Het Sociaalfonds stelt dan tot een bepaalde grens geld beschikbaar uit het fonds. Het bestuur van het Sociaal Fonds wil de doelstelling van dit fonds graag uitbreiden.**

‘Doordat in Nederland de sociale voorzieningen goed geregeld zijn, kent het fonds op dit moment geen uitkeringsgerechtigden. Er komt echter wel jaarlijks contributie en rendement op het vermogen bij. Met dat rendement willen we graag wat doen, want anders hebben we een dood fonds’, licht secretarispenningmeester Guy Franssen toe.

Het idee is om het fonds te verlevendigen. Bijvoorbeeld door apothekers financieel bij te staan die jonge apothekers een opleidingsplek willen geven, maar daar nu vanaf zien vanwege de hoge kosten. Apothekers die bij-

dragen aan het fonds zouden dus subsidie kunnen aanvragen voor (na)scholing. Het mes snijdt daarbij aan twee kanten. VNA-apothekers hebben minder kosten en jonge apothekers zullen eenvoudiger een opleidingsplek kunnen vinden als vanuit het Sociaalfonds bijvoorbeeld jaarlijks de helft van de nascholing wordt bekostigd voor 10 opleidingsplaatsen.

Verder denkt het fondsbestuur erover om subsidie te verlenen aan jonge apothekers die met een studie of posterpresentatie tijdens een congres bijdragen aan de bevordering van de openbare farmacie.

Guy Franssen



In de volgende editie van VNA Actueel meer over de uitbreiding van de doelstellingen van de Stichting Sociaalfonds VNA.



## VNA ligt Peter Mertens na aan het hart

**VNA is Peter Mertens met de papepel ingegoten. 'Aangeslotene worden bij VNA was dan ook net zo vanzelfsprekend als lid worden van de KNMP. En daar heb ik geen moment spijt van.'**

Peter Mertens is een zoon van twee apothekers. Het bloed kruipt waar het niet gaan kan zo blijkt als Mertens in 1970 zelf afstudeert en gelijk de apotheek van de drie apotheekhoudende huisartsen in Oirschot overneemt. Lid van VNA worden, was voor hem vanzelfsprekend. 'Aangeslotene worden van VNA was vooral een verzekering. Mijn ouders waren daarom al aangesloten bij VNA.'

Door een tijdelijke stop op het aantal aangeslotenen kon Mertens zelf niet direct terecht. Dat gebeurde pas na het 25-jarig jubileum van VNA in 1973. Sindsdien is de inmiddels als verzorgde te boek staande apotheker niet meer weg te denken uit de geschiedenis van de stichting.

### Vertrouwen

Vanaf midden jaren '80 raakte Mertens meer actief betrokken bij de stichting. In 1991 kwam hij voor het eerst in het VNA-bestuur en werd meteen lid van het dagelijks bestuur. Tot 1997. 'Toen was namelijk de termijn van 2 periodes voorbij.' Twee jaar later werd Mertens gevraagd opnieuw lid te worden van het stichtingsbestuur. Daar hoefde hij niet lang over na te denken. 'De VNA ligt me na aan het hart. Het was rond het 50-jarig bestaan van de stichting en tijd voor een nieuwe koers. Met een voorzitter die meer optrad als boegbeeld en de aanstelling van Johan van Leeuwenstijn als Algemeen Secretaris kreeg VNA steeds meer een gezicht. In die periode is er hard gewerkt om het vertrouwen terug te winnen van apothekers in het bestuur en van de buitenwereld in VNA.'

### Geen schuldenlast

Mede door de vele wijzigingen in de markt heeft VNA zich weer helemaal in de kijker weten te spelen. 'Dat is goed voor de continuïteit van de openbare farmacie in Nederland. Jonge apothekers hebben daardoor nog steeds de mogelijkheid om zich als ondernemer te vestigen zonder een enorme schuldenlast op zich te moeten nemen. Dat is nog steeds de beste manier om samenwerking met zorgverleners op te bouwen.'

### Prima team

Tot 2007 was Mertens nog aangeslotene. Toen droeg hij zijn apotheek over aan VNA waarbij hij gebruikmaakte van de winstrecht-

constructie. Zo werd hij verzorgde en vanuit die geleding kwam Mertens opnieuw in het bestuur terecht. 'In 2011 werd ik technisch voorzitter en dat ben ik tot en met 2015 geweest. Maar wel meer op de achtergrond, want Frits Offermann en Kristian van Zijtveld vormden en vormen een prima uitvoerend team en het gezicht naar buiten.'

*"Ik heb oprecht medelijden met apothekers die voor een hoge goodwill een apotheek hebben overgenomen."*

### Continuïteit waarborgen

Mertens is blij te kunnen constateren dat er steeds meer belangstelling is voor VNA en de VNA-constructie. 'Net als nu kon ook tot de wet van 1958 een niet-apotheker eigenaar zijn van een apotheek. VNA was daar op tegen en wilde jonge apothekers een kans bieden om op die manier de continuïteit van de farmaceutische zorg te waarborgen. Goed voor jonge apothekers die graag zonder grote schulden als apotheker-ondernemer aan de slag willen, maar ook voor apothekers die hun apotheek via een winstrechtconstructie of een andere variant via VNA overdragen aan de nieuwe generatie. Ik heb oprecht medelijden met apothekers die voor een hoge goodwill een apotheek hebben overgenomen en daardoor nu financieel in de problemen zijn gekomen. Met de VNA-constructie heb je dat niet.'

### Wens voor de nieuwe generatie apothekers

'Ik wens alle apothekers en zeker de nieuwe generatie veel plezier in het werk. Werkelijk plezier, want het apothekersvak is geweldig leuk om te doen. Ik hoop dat door dat plezier de nadelen van regelgeving en administratiedruk worden gecompenseerd. Daar is veel creativiteit en ondernemersgeest voor nodig. De voorbehouden handeling, de bereiding van medicijnen, kan zorgen voor goedkopere medicijnprijzen. Daar kunnen apothekers anno nu winst boeken. En als apothekers in samenwerking met huisartsen nog meer leren luisteren naar de wensen van patiënten, zal de farmaceutische zorg nog beter worden.'



*Wegens de vele verdiensten voor VNA is de grote vergaderzaal in het VNA-kantoor in Amersfoort gedoopt tot Peter Mertens Zaal. 'Dat is een hele eer natuurlijk en daar ben ik VNA dan ook zeer dankbaar voor.'*







## Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg



mr. I.H.M. (Ivan) Baas

**De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) is sinds 1 januari 2016 in werking getreden. Deze nieuwe wet is bedoeld om de rechtspositie van de patiënt te versterken. Daarvoor stelt de Wkkgz onder meer een nieuwe klachtenregeling verplicht.**

Apothekers en andere zorgaanbieders moeten een schriftelijke regeling treffen voor een effectieve en laagdrempelige opvang van klachten. Het hebben van een klachtenfunctionaris wordt verplicht. Ook moeten apothekers zich aansluiten bij een erkende, externe geschilleninstantie.

Vanaf de inwerkingtreding van de wet hebben apothekers een jaar de tijd om hun klachtenregeling aan te passen. De KNMP heeft aangekondigd een herziene klachtenprocedure voor apothekers te ontwerpen. Houd de berichtgeving van de KNMP hierover goed in de gaten.

Voor meer informatie over de Wkkgz kunt u ook contact opnemen met mr. I.H.M. (Ivan) Baas van ScheerSanders Advocaten.  
baas@scheer.nl

## Studiereis London

De belangstelling voor de Studiereis 2016 was overweldigend. Geen plaats bleef onbezet. London, een metropool in Europa, vormde van 25 tot en met 29 mei het toneel voor een programma vol bijzondere activiteiten.

Na een korte reis, kwam het programma al op volle snelheid. Een avond bij de musical Motown in het Shaftesbury Theatre, een theater uit 1911, was overweldigend. De sfeer zat er op de eerste dag goed in.

De volgende dag stond een bezoek aan Greenwich op het programma. Gelegen net buiten de stad, biedt Greenwich veel bezienswaardigheden. Tijdens de lunch hadden we een interessante lezing over de Engelse farmacologie. Na afloop ging iedereen 'James Bond Style' per speedboot terug naar het centrum. Na een dermate eneroverende dag zorgde internationaal chef-kok Gordon Ramsey, zonder vloeken, voor een geweldig diner.

London biedt veel musea, bekend en minder bekend. Een parel is de 'Wallace Collection'. Een privéverzameling die is ondergebracht in een statig pand, met een collectie Vlaamse en Hollandse meesters, Franse meesters en

een wereldberoemde wapencollectie. Na het museumbezoek konden we ontspannen op de rivier Theems. Er was een prachtig uitzicht op de stad vanaf het water. Vervolgens konden we de stad bewonderen vanuit de lucht, vanuit de London Eye.





# VN Actueel

Een hoogtepunt vormde de privéontvangst in de London Tower voor een rondleiding en bezichtiging van de Crown Jewels. De London Tower na sluitingstijd heeft een eigen, aparte sfeer. De dag werd afgesloten op Engelse wijze in het bekende Indiase restaurant 'The Cinnamon Club'.

De zaterdag werd een echte Londense dag. Een bezoek aan de Houses of Parliament, high tea in Harrod's en een shopping middag maakten de dag compleet.

De slotavond van de studiereis werd gevierd in de Ironmongers Hall. Het gildegebouw van de Ironmongers. Dit stijlvolle gebouw vormde de basis van een prachtig, met muziek omlijst diner.

Na deze intense dagen vertrokken wij op zondag weer naar Nederland en nam iedereen afscheid van elkaar op Schiphol. Wij zijn inmiddels al weer met onze gedachten bij de studiereis 2018....







# VNA Voorjaarsconferentie

**VNA apothekers met partners kwamen 24 april naar Huis ter Duin in Noordwijk aan Zee voor de Voorjaarsconferentie.**

Het programma startte dit jaar aan het begin van de middag in verband met het bijwonen van de musical 'Soldaat van Oranje'. De 150 gasten werden getraakteerd op een geweldige voorstelling met veel bijzondere effecten in een draaiend theater.

Het weer was typisch Hollands met veel wind en regelmatig buien. Echter op de momenten dat wij buiten kwamen, brak de zon door. Zelfs Koningin Wilhelmina kon in de zon haar vliegtuig verlaten en de soldaat van Oranje reed op zijn motor de zon tegemoet.

Voor het avondprogramma verplaatsten wij ons naar Breakers Beachhouse. De 150 aanwezigen zorgden voor een sfeervolle zaal. De stevige wind en prachtige wolkenpartijen gaven een fantastisch uitzicht op zee.

Breakers Beachhouse verzorgde een geweldige avond met afwisselend een buffet en uitgeserveerde gerechten. Alles werd omlijst door muziek van de Petticoats en de oesters van de Oesterkoning. En IJSCO Ali maakte het dessert net even anders.

Tot laat in de avond kon iedereen gezellig samen zijn en collegiaal overleggen. De overnachting in Huis ter Duin, met uitzicht over een onstuimige zee, was daarna zeker geen straf.

Na het ontbijt in het hotel op maandagochtend werd het tijd voor iedereen om weer huiswaarts te gaan. Met een fotoboek van Soldaat van Oranje en veel herinneringen kwam er een eind aan de geweldige VNA Voorjaarsconferentie 2016.



## PERSONALIA

### IN DIENST:

- 1-1-2016 Diederik Gombert, stichtings-apotheker in Apotheek Reuvers in Lelystad
- 1-2-2016 Bregje Schellekens, stichtingsapotheker in Apotheek Maasbracht in Maasbracht
- 1-4-2016 Mathijs Habets, bedrijfseconomisch medewerker VNA-kantoor
- 1-5-2016 Alexander Martens, stichtingsapotheker in apotheken Enter en De Weijerd in Enter en Rijssen
- 1-5-2016 Stephan Bontekoning, stichtingsapotheker in apotheek De Vaart in Nieuw-Amsterdam

### GEBOREN:

- 30-10-2015 Sil Krijgsman, zoon van Florus Krijgsman en Janneke Krijgsman, Apotheek Vreeswijk in Nieuwegein
- 21-5-2016 Olivier Alexander Jos Marcel Martens, zoon van Alexander Martens en Suzanne Heijnen, Apotheken Enter en De Weijerd in Enter en Rijssen

## Colofon

VNAActueel is het huisorgaan van de Stichting Verenigde Nederlandse Apotheken (VNA). VNAActueel wordt verspreid onder alle openbare apotheken in Nederland. Wie vragen/opmerkingen heeft over de inhoud, kan contact opnemen met VNA op tel. (033) 460 10 00 en fax (033) 460 10 01.

### Correspondentie:

Stichting VNA, Postbus 662, 3800 AR Amersfoort

### Tekst:

Luc Zwiggelaar [TXTFIT]

### Fotografie:

o.a. Patrick Siemons Fotografie

### Opmaak/druk:

Practicum, Soest